

DISH PAY NOW¹ – CENÍK SLUŽEB

Tento ceník pro službu DISH Pay Now platí od 1. srpna 2026, platná země: Česká republika.

Všechny ceny v tomto ceníku podléhají platné dani z přidané hodnoty (DPH) v Česku.

Pokud není v souvisejících poznámkách pod čarou uvedeno jinak, tento **Ceník služeb se vztahuje na všechny služby v rámci DISH Pay Now** pro zákazníky, kteří službu nevyužívají ve spojení s žádným jiným produktem nebo službou DISH, například DISH POS.

Tyto ceny se používají ve spojení s **Podmínkami použití služby DISH** (www.dish.co/terms-of-use), **Zásadami ochrany osobních údajů společnosti DISH** (www.dish.co/privacy-policy) a **Zvláštními podmínkami pro službu DISH Pay** (www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay).

SPECIFIKACE POLOŽKY		CENA	FAKTURAČNÍ CYKLUS
I. Hardware DISH Pay Now			
Platební zařízení DISH Pay Now a nabíjecí dok DISH Pay Now² Záruka (omezení nároků z vad zboží): 2 roky		DPC 949,00 CZK ³	Jednorázově
II. Smlouva o akceptaci plateb DISH Pay – Transakční poplatky pro DISH Pay Now⁴			
Všechny typy debetních karet uvedených vpravo, vydaných v jakýchkoli zemích – při přiložení na platebním zařízení:	VPay, Maestro, Visa, Mastercard	(%) 1,49	Za jednu transakci
Všechny typy kreditních karet uvedených vpravo, vydaných v jakýchkoli zemích – při přiložení na platebním zařízení:	Visa, Mastercard	(%) 1,49	Za jednu transakci
	American Express⁵	(%) 3,50	Za jednu transakci
III. Smlouva o akceptaci plateb DISH Pay – Transakční poplatky pro online platby (e-commerce)			
Pro každou autorizaci karty se zahrnují transakce, kredity, refundace a autorizace pro e-commerce		1,20 CZK	Za transakci
Spotřebitelské karty vydané v EHP⁶ používané pro e-commerce, včetně přes QR kód a DISH Reservation No-Show garance rezervace platební kartou: ⁷ Visa, Mastercard, VPay, Maestro (např. spotřebitelská kreditní nebo debetní karta používaná na online platformách pro e-commerce)		(%) 1,89	Za jednu transakci

¹ Služba DISH Pay Now vyžaduje přístup k internetu, účet Google, bezplatný účet DISH a aktivní smlouvu o akceptaci plateb DISH Pay (s partnerem služby DISH Pay), aby mohla fungovat. Služba DISH Pay Now není propojena se systémem DISH POS.

² Platební zařízení DISH Pay Now (včetně nabíjecího doku DISH Pay Now) je pro naše zákazníky povinné při nákupu v lokálních prodejnách METRO nebo makro, případně prostřednictvím jejich online obchodů.

³ Cena je doporučená cena (DPC). Skutečná konečná prodejní cena se může lišit v jednotlivých prodejnách makro v České republice.

⁴ Platby provedené pomocí národních platebních metod jsou zpracovávány prostřednictvím povinného co-brandingu (např. Visa). V tomto případě by byla použita transakční cena poskytovatele co-brandingu, jako je Visa.

⁵ Pokud zákazník uzavřel samostatnou cenovou dohodu přímo se společností American Express nebo samostatnou cenovou dohodu týkající se společnosti American Express s příslušným partnerem platební služby DISH Pay, může tuto skutečnost oznámit společnosti DISH. Po potvrzení ze strany společnosti DISH se namísto podmínek stanovených v této smlouvě použijí uvedené samostatné cenové dohody.

⁶ EHP označuje země v rámci [Evropského hospodářského prostoru](#). Země mimo tento prostor jsou považovány za země mimo EHP.

⁷ Zákazníci jsou odpovědní za veškerá rizika spojená s tímto způsobem platby (např. zpětné platby). Služba DISH Pay za tato rizika nenese odpovědnost.

SPECIFIKACE POLOŽKY	CENA	FAKTURAČNÍ CYKLUS
IV. DISH Pay Now – Ostatní poplatky za služby		
Poplatek za zřízení účtu DISH Pay Now a registrace u karetních a platebních systémů	0,00 CZK (Bezplatně)	Jednorázově
Poplatek za službu účtu DISH Pay Now včetně denní výplaty ¹ nashromážděných tržeb obchodníků, která se upravuje po odečtení poplatků DISH Pay Now, zpětných plateb a dalších souvisejících poplatků	0,00 CZK (Bezplatně)	Měsíčně
Poplatek za licenci DISH Pay Now Tap to Pay²	0,00 CZK (Bezplatně)	Měsíčně
Online výpis	0,00 CZK (Bezplatně)	Měsíčně
Funkce spropitného	0,00 CZK (Bez příplatku)	Za transakci
Zpracování zpětných plateb v případě sporu	940,00 CZK	Za transakci
Ostatní služby související s DISH Pay Now , pokud o to zákazník požádá Ostatní služby zahrnují mimo jiné poplatek za manipulaci s platebním zařízením, renovaci, změnu typu zařízení, změnu adresy a změnu bankovního účtu	1 670,00 CZK	Za zpracování

¹ Výplaty zpracovává platební servisní partner DISH Pay. Naši zákazníci obvykle mohou očekávat, že výplaty od našeho společného platebního partnera dorazí do třetího pracovního dne, od pondělí do pátku (s výjimkou státních svátků v Česku). Například pokud firma uzavře v pondělí, výplata dorazí na bankovní účet zákazníka ve středu. U podniků s provozem o víkendu (od pátku do neděle) dorazí výplata v úterý následujícího týdne. Některé transakce mohou trvat déle, protože přeshraniční platby a jednotlivé banky mohou proces výplaty prodloužit.

² Licence DISH Pay Now Tap to Pay: povinná licence, která umožňuje funkci Tap to Pay na platebním zařízení DISH Pay Now a zajišťuje nepřerušovaný přístup k této funkci. Pro zákazníky DISH Pay Now je tato licence bezplatná, bez minimální doby závazku a bez nutnosti rušení.

COPYRIGHT © DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH 2026. VŠECHNA PRÁVA VYHRAZENA.

Žádná část tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo přenášena v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem bez předchozího písemného souhlasu společnosti DISH Digital Solutions GmbH (dále jen "DISH").

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Zakoupené produkty, služby a funkce jsou stanoveny ve smlouvě uzavřené mezi společností DISH a zákazníkem. Všechny produkty, služby a funkce popsané v tomto dokumentu nebo jejich část nemusí spadat do rozsahu nákupu nebo používání. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, jsou veškerá prohlášení, informace a doporučení v tomto dokumentu poskytována "TAK, JAK JSOU", bez záruk, garancí nebo prohlášení jakéhokoli druhu, ať už výslovných nebo implicitních.

Informace v tomto dokumentu se mohou změnit bez předchozího upozornění. Při přípravě tohoto dokumentu bylo vynaloženo veškeré úsilí, aby byla zajištěna přesnost obsahu, ale veškerá prohlášení, informace a doporučení v tomto dokumentu nepředstavují žádnou záruku, ať už výslovnou nebo předpokládanou. Veškerá práva, technické změny a chyby vyhrazeny.

Kromě toho se na veškerý obsah tohoto dokumentu vztahují **Podmínky použití služby DISH** (www.dish.co/terms-of-use), **Zásady ochrany osobních údajů společnosti DISH** (www.dish.co/privacy-policy) a **Zvláštní podmínky pro službu DISH Pay** (www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay).

DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH

ADRESA: METRO-STR. 1

40235 DÜSSELDORF | NĚMECKO

WEBOVÉ STRÁNKY: WWW.DISH.CO