

DISH PAY NOW¹ – GRILLE TARIFAIRE

Cette liste de prix pour DISH Pay Now est valable à partir du 1er août 2026, pays applicable : France.

Tous les prix indiqués dans cette liste sont soumis à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable en France.

Sauf mention contraire dans les notes de bas de page correspondante, **cette grille tarifaire est applicable à tous les services entrant dans le champ d'application de DISH Pay Now** pour les clients qui ne l'utilisent pas conjointement à d'autres produits ou services DISH, tels que DISH POS.

Ces prix doivent être utilisés en conjonction avec les **Conditions générales d'utilisation et de vente DISH** (www.dish.co/terms-of-use), la **Politique de confidentialité DISH** (www.dish.co/privacy-policy) et les **Conditions spéciales pour DISH Pay** (www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay).

Specification de l'article	Prix	Cycle de facturation
I. Matériel DISH Pay Now		
Lecteur de carte DISH Pay Now et socle de chargement DISH Pay Now ² Garantie : 2 ans (limitation des réclamations pour défauts)	PVC 39,00 EUR ³	une fois
II. Contrat d'acceptation de paiement DISH Pay – Frais de transaction pour DISH Pay Now ⁴ Tous les types de cartes de débit ou de crédit listés ci-dessous, émises dans n'importe quel pays – lorsqu'elles sont présentées au lecteur de cartes		
VPay, Maestro, Visa, Mastercard	(%) 1,55	du montant de la transaction
American Express ⁵	(%) 3,50	
III. DISH Pay Now – Autres frais de service		
Frais d'installation du compte DISH Pay Now et enregistrement auprès des systèmes de cartes et de paiement	0,00 EUR (Gratuit)	une fois
Frais de service du compte DISH Pay Now comprenant un paiement quotidien ⁶ des ventes cumulées du commerçant, ajusté après déduction des frais DISH Pay Now, des rétrofacturations et autres frais associés	0,00 EUR (Gratuit)	par mois
Frais de licence DISH Pay Now Tap to Pay ⁷	0,00 EUR (Gratuit)	par mois
Relevé en ligne	0,00 EUR (Gratuit)	par mois
Fonction pourboire	0,00 EUR (Sans supplément)	par transaction
Traitement des rétrofacturations en cas de litige	39,90 EUR	par transaction
Autres services liés à DISH Pay Now sur demande du client Les autres services comprennent (liste non exhaustive) : frais de manipulation des appareils de paiement, remise en état, changement de type d'appareil, changement d'adresse et changement de compte bancaire	69,00 EUR	par processus

¹ DISH Pay Now nécessite un accès à Internet, un compte Google, un compte DISH gratuit et un contrat d'acceptation de paiement DISH Pay actif (avec un partenaire de service DISH Pay) pour fonctionner. DISH Pay Now n'est pas connecté au système DISH POS.

² Le lecteur de carte DISH Pay Now (socle de chargement DISH Pay Now inclus) est obligatoire pour nos clients qui l'achètent dans les magasins METRO ou makro locaux, ou via leurs boutiques en ligne.

³ Le prix est le Prix de Vente Conseillé (PVC). Le prix de vente final réel peut varier dans chaque magasin METRO local en France.

⁴ Les paiements effectués à l'aide de méthodes de paiement nationales, telles que Cartes Bancaires, sont traités via un co-branding obligatoire (par exemple, Visa). Dans ce cas, le tarif de transaction du prestataire en co-branding, tel que Visa, serait appliqué.

⁵ Si le Client a conclu directement avec American Express un accord tarifaire distinct, ou s'il a conclu un accord tarifaire distinct concernant American Express avec le partenaire de services de paiement DISH Pay concerné, il peut en informer DISH. Dès confirmation par DISH, le ou les accords tarifaires distincts s'appliqueront en lieu et place des conditions énoncées dans le présent Contrat.

⁶ Le paiement est traité par le Partenaire de Service de Paiement de DISH Pay. En général, nos clients peuvent s'attendre à recevoir des paiements de notre Partenaire de Service de Paiement dans les trois jours ouvrables, du lundi au vendredi (à l'exception des jours fériés en France). Par exemple, si une entreprise ferme le lundi, le paiement arrivera sur le compte bancaire du client le mercredi. Pour les transactions effectuées le week-end (du vendredi au dimanche), le paiement arrive le mardi de la semaine suivante. Certaines transactions peuvent prendre plus de temps, car les transactions transfrontalières et les banques individuelles peuvent prolonger le processus de paiement.

⁷ Licence Tap to Pay DISH Pay Now : une licence requise qui active la fonction Tap to Pay sur le lecteur de cartes DISH Pay Now, garantissant un accès ininterrompu à cette fonctionnalité. Pour les clients de DISH Pay Now, cette licence est gratuite, sans période d'engagement minimum ni besoin d'annulation.

COPYRIGHT © DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH 2026. TOUS DROITS RESERVES.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans l'accord écrit préalable de DISH Digital Solutions GmbH (ci-après dénommée "DISH").

AVIS IMPORTANT

Les produits, services et caractéristiques techniques achetés sont stipulés dans le contrat conclu entre DISH et le client. Tout ou une partie des produits, services et fonctionnalités décrits dans ce document peuvent ne pas entrer dans le cadre de l'achat ou de l'utilisation du client. Sauf indication contraire dans le contrat, toutes les déclarations, informations et recommandations contenues dans ce document sont fournies « EN L'ETAT », sans garantie ni représentation d'aucune sorte, qu'elle soit expresse ou implicite.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Tous les efforts ont été faits dans la préparation de ce document pour assurer l'exactitude du contenu, mais toutes les déclarations, informations et recommandations contenues dans ce document ne constituent pas une garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite. Tous droits, modifications techniques et erreurs réservés.

En outre, les **Conditions générales d'utilisation et de vente DISH** (www.dish.co/terms-of-use), la **Politique de confidentialité DISH** (www.dish.co/privacy-policy) et les **Conditions spéciales pour DISH Pay** (www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay) s'appliquent à tous les contenus de ce document.

DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH

ADRESSE : METRO-STR. 1
40235 DÜSSELDORF | ALLEMAGNE
WEBSITE : WWW.DISH.CO