

DISH PAY NOW¹ – POPIS CIJENA USLUGA

Ovaj cjenik za DISH Pay Now vrijedi od 01. kolovoza 2026. godine, primjenjivo za zemlju: Hrvatska.
Sve cijene navedene u ovom popisu podliježu primjenjivom porezu na dodanu vrijednost (PDV) u Hrvatskoj.

Osim ako nije drugačije navedeno u pripadajućim fusnotama, ovaj popis cijena usluga primjenjuje se na sve usluge u okviru DISH Pay Now, za korisnike koji ga ne koriste u kombinaciji s bilo kojim drugim DISH proizvodima ili uslugama, poput DISH POS-a.

Ove cijene treba koristiti u skladu s općim uvjetima korištenja DISH-a (www.dish.co/terms-of-use), izjavom o zaštiti podataka tvrtke DISH (www.dish.co/privacy-policy) i posebnim uvjetima za DISH Pay (www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay).

SPECIFIKACIJA ARTIKLA		CIJENA	OBRAČUNSKI CIKLUS
I. DISH Pay Now hardver			
DISH Pay Now čitač za plaćanje i DISH Pay Now stanica za punjenje² Jamstvo: 2 godine (ograničenje potraživanja zbog nedostataka)		MPC 39,00 EUR ³	Jednokratno
II. Ugovor o prihvatu plaćanja DISH Pay – Naknade za transakcije za DISH Pay Now⁴			
Sve vrste debitnih kartica navedene desno, izdane u bilo kojoj zemlji – kada se koriste na čitaču kartica:	VPay, Maestro, Visa, Mastercard	(%) 1,49	Po iznosu transakcije
Sve vrste kreditnih kartica navedene desno, izdane u bilo kojoj zemlji – kad se koriste na čitaču kartica:	Visa, Mastercard	(%) 1,49	Po iznosu transakcije
	American Express⁵	(%) 3,50	Po iznosu transakcije
III. Ugovor o prihvatu plaćanja DISH Pay – Naknade za transakcije za online plaćanja (e-trgovina)			
Za svaku autorizaciju kartice , uključujući transakcije, povrate i autorizacije za e-trgovinu		0,05 EUR	Po transakciji
EEA⁶ izdao potrošačke kartice koje se koriste u e-trgovini, uključujući putem QR koda i DISH Reservation no-show kartično jamstvo:⁷ Visa, Mastercard, VPay, Maestro (npr. potrošačka kreditna ili debitna kartica korištena na online platformama za e-trgovinu)		(%) 1,89	Po iznosu transakcije

¹ DISH Pay Now zahtijeva pristup internetu, Google račun, besplatan DISH račun i aktivan Ugovor o prihvatu plaćanja DISH Pay (s DISH Pay pružateljem usluga) za funkcioniranje. DISH Pay Now nije povezan s DISH POS sustavom.

² Kupci su obavezni kupiti DISH Pay Now čitač za plaćanje (uključena DISH Pay Now stanica za punjenje) u lokalnim METRO trgovinama, ili putem njihovih internetskih trgovina.

³ Cijena je preporučena maloprodajna cijena (MPC). Stvarna konačna prodajna cijena može varirati u svakoj lokalnoj METRO trgovini u Hrvatskoj.

⁴ Plaćanja izvršena korištenjem nacionalnih metoda plaćanja obrađuju se putem obaveznog co-brandinga (npr. Visa). U tom slučaju primjenjuje se naknada za transakciju pružatelja zajedničke marke, poput Vise.

⁵ Ako je Kupac sklopio zaseban ugovor o cijenama izravno s tvrtkom American Express ili zaseban ugovor o cijenama u vezi s tvrtkom American Express s odgovarajućim partnerom DISH Pay usluge plaćanja, Kupac može obavijestiti DISH o toj okolnosti. Nakon potvrde od strane DISH-a, takav zaseban ugovor o cijenama ili takvi zasebni ugovori o cijenama primjenjivat će se umjesto odredbi navedenih u ovom Ugovoru.

⁶ EEA se odnosi na zemlje unutar [Europskog gospodarskog prostora](#). Zemlje izvan ovog prostora smatraju se zemljama izvan EEA.

⁷ Kupci su odgovorni za sve povezane rizike (npr. povrat sredstava) vezane uz ovu metodu plaćanja. DISH Pay nije odgovoran za te rizike.

SPECIFIKACIJA ARTIKLA	CIJENA	OBRAČUNSKI CIKLUS
IV. DISH Pay Now – Ostale naknade za usluge		
Naknada za uspostavu DISH Pay Now računa i registraciju u kartičnim i platnim sustavima	0,00 EUR (Besplatno)	Jednokratno
Usluga DISH Pay Now naknade za račun uključuje dnevnu isplatu ¹ prihoda trgovca, prilagođenu nakon odbitka DISH Pay Now naknada, povrata sredstava i drugih povezanih troškova	0,00 EUR (Besplatno)	Mjesečno
DISH Pay Now Tap to Pay Licenca² naknada	0,00 EUR (Besplatno)	Mjesečno
Online izvod	0,00 EUR (Besplatno)	Mjesečno
Funkcija napojnice	0,00 EUR (Bez dodatnih troškova)	Po transakciji
Obrada povrata terećenja u slučaju spora	39,90 EUR	Po transakciji
Ostale usluge povezane s DISH Pay Now na zahtjev kupca Ostale usluge uključuju, ali nisu ograničene na naknadu za rukovanje uređajem za plaćanje, obnovu, promjene vrste uređaja, promjene adrese i promjene bankovnog računa	69,00 EUR	Po postupku

¹ Isplatu obrađuje DISH Pay-ov pružatelj usluga plaćanja. Uobičajeno, naši kupci obično mogu očekivati isplatu od našeg zajedničkog pružatelja usluga plaćanja najkasnije trećeg radnog dana, od ponedjeljka do petka (isključujući državne praznike u Hrvatskoj). Na primjer, ako poslovanje završi u ponedjeljak, isplata bi stigla na bankovni račun kupca u srijedu. Za poslovanje tijekom vikenda (od petka do nedjelje), isplata bi stigla u utorak sljedećeg tjedna. Pojedine transakcije mogu zahtijevati dulje vrijeme obrade zbog prekograničnih plaćanja ili internih postupaka pojedinih banaka.

² DISH Pay Now Tap to Pay Licenca: potrebna licenca koja omogućuje funkcionalnost Tap to Pay na DISH Pay Now čitaču za plaćanje, osiguravajući neprekidan pristup ovoj funkciji. Za DISH Pay Now korisnike, ova licenca je besplatna, bez minimalnog razdoblja obveze ili potrebe za otkazivanjem.

COPYRIGHT © DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH 2026. SVA PRAVA PRIDRŽANA.

Nijedan dio ovog dokumenta ne smije se reproducirati ili prenositi u bilo kojem obliku ili na bilo koji način bez prethodne pisane suglasnosti društva DISH Digital Solutions GmbH (u daljnjem tekstu "DISH").

VAŽNA OBAVIJEST

Kupljeni proizvodi, usluge i značajke propisani su ugovorom sklopljenim između društva DISH i kupca. Svi ili dio proizvoda, usluga i značajki opisanih u ovom dokumentu možda nisu unutar opsega kupnje ili opsega korištenja. Osim ako u ugovoru nije drugačije navedeno, sve izjave, informacije i preporuke u ovom dokumentu pružaju se "KAKVE jesu" bez jamstva ili izjava bilo koje vrste, bilo izričitih ili implicitnih.

Informacije u ovom dokumentu podložne su promjenama bez prethodne najave. Uloženi su svi naponi u pripremi ovog dokumenta kako bi se osigurala točnost sadržaja, ali sve izjave, informacije i preporuke u ovom dokumentu ne predstavljaju jamstvo bilo koje vrste, izričito ili implicitno. Sva prava, tehničke promjene i pogreške pridržane.

Osim toga, na sav sadržaj ovog dokumenta primjenjuju se **opći uvjeti korištenja DISH-a** (www.dish.co/terms-of-use), **izjava o zaštiti podataka tvrtke DISH** (www.dish.co/privacy-policy) i **posebni uvjeti za DISH Pay** (www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay).

DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH

ADRESA: METRO-STR. 1
40235 DÜSSELDORF | NJEMAČKA
WEB STRANICA: WWW.DISH.CO