

DISH PAY NOW¹ – LISTA DE PREÇOS DOS SERVIÇOS

Este documento contém a lista de preços do serviço DISH Pay Now, válido a partir de 01 de agosto de 2026, país aplicável: Portugal.

Todos os preços desta lista estão sujeitos ao imposto sobre o valor acrescentado (IVA) aplicável em Portugal.

Salvo especificação em contrário as notas de rodapé correspondentes, esta lista de preços para serviços aplica-se a todos os serviços no âmbito do DISH Pay Now, para clientes que não o utilizam em conjunto com qualquer outro produto ou serviço DISH, como o DISH POS.

Estes preços devem ser utilizados em conjunto com as **Condições Gerais de Utilização DISH** (www.dish.co/terms-of-use), a **Política de Privacidade DISH** (www.dish.co/privacy-policy) e as **Condições Especiais do DISH Pay** (www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay) aplicam-se a todos os conteúdos deste documento.

ESPECIFICAÇÃO DO ARTIGO		PREÇO	CICLO DE FACTURAÇÃO
I. Hardware DISH Pay Now			
Leitor de cartões DISH Pay Now e base de carregamento DISH Pay Now² Garantia: 2 anos (limitação de reclamações devido a defeitos)		PVPR 39,00 EUR ³	Único
II. Contrato de aceitação de pagamentos DISH Pay – Taxas de transação para DISH Pay Now⁴			
Todos os tipos de cartões de débito indicados à direita, emitidos em qualquer país, quando apresentados no dispositivo:	VPay, Maestro, Visa, Mastercard	(%) 0,99	Montante por transação
Todos os tipos de cartões de crédito indicados à direita, emitidos em qualquer país, quando apresentados no dispositivo:	Visa, Mastercard	(%) 1,99	Montante por transação
	American Express⁵	(%) 3,50	Montante por transação
III. Contrato de aceitação de pagamentos DISH Pay – Taxas de transação para pagamentos online (e-commerce)			
Por cada autorização de cartão , incluindo transações, créditos, reembolsos e autorizações para e-commerce		0,05 EUR	Por transação
Cartões de consumo emitidos pelo EEE⁶ utilizados em e-commerce, incluindo via código QR e DISH Reservation garantia de reserva por No-Show: ⁷ Visa, Mastercard, VPay, Maestro (por exemplo, cartão de crédito ou débito do consumidor utilizado em plataformas de e-commerce online)		(%) 1,89	Montante por transação

¹ O DISH Pay Now requer acesso à Internet, uma Conta Google, uma Conta DISH gratuita e um contrato de pagamento (com um Parceiro de Serviço DISH Pay) para funcionar. O DISH Pay Now não está ligado ao sistema DISH POS.

² O leitor de cartões DISH Pay Now (base de carregamento DISH Pay Now incluída) é obrigatório para os nossos clientes que comprem através das lojas METRO ou makro locais, ou através das suas lojas online.

³ O preço indicado é o Preço de Venda ao Público Recomendado (PVPR). O preço de venda final real pode variar em cada loja makro local em Portugal.

⁴ Os pagamentos efectuados através de métodos de pagamento nacionais são processados através de uma associação obrigatória de marcas (por exemplo, Visa). Neste caso, será aplicado o preço de transação do fornecedor de marca conjunta, como o Visa.

⁵ Caso o Cliente tenha celebrado diretamente com a American Express um acordo de preços distinto, ou tenha celebrado um acordo de preços distinto relativo à American Express com o respetivo parceiro de serviços de pagamento da DISH Pay, o Cliente poderá notificar a DISH dessa circunstância. Após confirmação pela DISH, esse acordo de preços distinto ou esses acordos de preços distintos serão aplicáveis em substituição dos termos estabelecidos no presente Contrato.

⁶ EEE refere-se aos países do [Espaço Económico Europeu](#). Os países fora desta área são considerados países fora do EEE.

⁷ Os clientes são responsáveis por quaisquer riscos associados (por exemplo, chargeback) relacionados com este método de pagamento. O DISH Pay não se responsabiliza por estes riscos.

ESPECIFICAÇÃO DO ARTIGO	PREÇO	CICLO DE FACTURAÇÃO
IV. DISH Pay Now – Outras taxas de serviço		
Taxa de instalação da conta DISH Pay Now e registo nos sistemas de cartões e pagamentos	0,00 EUR (Gratuito)	Único
Taxa de serviço da conta DISH Pay Now , incluindo um pagamento diário ¹ das vendas acumuladas do comerciante, que é ajustado após a dedução das taxas DISH Pay Now, estornos e outras taxas associadas	0,00 EUR (Gratuito)	Mensal
Taxa de licença do DISH Pay Now Tap to Pay²	0,00 EUR (Gratuito)	Mensal
Declaração em linha	0,00 EUR (Gratuito)	Mensal
Função da ponta	0,00 EUR (sem sobretaxa)	Por transação
Processamento de estornos em caso de contestação	39,90 EUR	Por transação

¹ O pagamento é processado pelo Parceiro de Serviço de Pagamento da DISH Pay. Normalmente, os nossos clientes podem esperar receber os pagamentos do nosso Parceiro de Pagamento conjunto até ao terceiro dia útil, de segunda a sexta-feira (exceto feriados em Portugal). Por exemplo, se um negócio fechar na segunda-feira, o pagamento chegará à conta bancária do cliente na quarta-feira. No caso de negócios ao fim de semana (de sexta-feira a domingo), o pagamento chegará na terça-feira da semana seguinte. Algumas transacções podem demorar mais tempo, uma vez que as transacções transfronteiriças e os bancos individuais podem prolongar o processo de pagamento.

² Licença DISH Pay Now Tap to Pay: uma licença necessária que ativa a funcionalidade Tap to Pay no leitor de cartões DISH Pay Now, garantindo o acesso ininterrupto a esta funcionalidade. Para os clientes do DISH Pay Now, esta licença é gratuita, sem período mínimo de compromisso ou cancelamento necessário.

COPYRIGHT © DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH 2026. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio sem o consentimento prévio por escrito da DISH Digital Solutions GmbH (doravante referida como "DISH").

AVISO IMPORTANTE

Os produtos, serviços e recursos adquiridos são estipulados pelo contrato celebrado entre a DISH e o cliente. Todos ou parte dos produtos, serviços e recursos descritos neste documento podem não estar dentro do escopo da compra ou do escopo de uso. Exceto se especificado de outra forma no contrato, todas as declarações, informações e recomendações neste documento são fornecidas "TAL COMO ESTÃO", sem garantias ou representações de qualquer tipo, expressas ou implícitas.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Foram envidados todos os esforços na preparação deste documento para assegurar a exatidão do seu conteúdo, mas todas as declarações, informações e recomendações contidas neste documento não constituem uma garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita. Todos os direitos, alterações técnicas e erros são reservados.

Além disso, as **Condições Gerais de Utilização DISH** (www.dish.co/terms-of-use), a **Política de Privacidade DISH** (www.dish.co/privacy-policy) e as **Condições Especiais do DISH Pay** (www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay) aplicam-se a todos os conteúdos deste documento.

DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH

ENDEREÇO: METRO-STR. 1
40235 DÜSSELDORF | ALEMANHA
SÍTIO WEB: WWW.DISH.CO