

# WARUNKI SPECJALNE DLA DISH PAY

---

## SPIS TREŚCI

<b>CZĘŚĆ I Warunki specjalne korzystania z usługi DISH Pay .....</b>	<b>2</b>
<b>CZĘŚĆ II Warunki dostarczania urządzeń końcowych (w szczególności terminali płatniczych).....</b>	<b>14</b>
Rozdział A    Zakup urządzeń końcowych.....	14
Rozdział B    Usługi serwisowe (usługa wymiany terminali).....	15
Rozdział C    Wynajem urządzeń końcowych .....	17
<b>CZĘŚĆ III Umowa o przetwarzaniu zamówień.....</b>	<b>19</b>
Rozdział A    Klienci w UE lub EOG oraz w Krajach Trzecich z decyzjami stwierdzającymi odpowiedni poziom ochrony.....	19
Rozdział B    Standardowe Klauzule umowne dla Klientów w krajach trzecich bez decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony .....	27
<b>DODATEK .....</b>	<b>35</b>
ZAŁĄCZNIK I.....	35
ZAŁĄCZNIK II Środki techniczne i organizacyjne .....	37

# WARUNKI SPECJALNE DLA DISH PAY

---

## CZĘŚĆ I WARUNKI SPECJALNE KORZYSTANIA Z USŁUGI DISH PAY

### 1 ZAKRES ZASTOSOWANIA

- 1.1 Niniejsze Warunki Specjalne dla DISH Pay („**Warunki Specjalne**”) DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Niemcy („**DISH**”) mają zastosowanie w uzupełnieniu do Ogólnych Warunków Handlowych i Warunków Korzystania z DISH („**Warunki Użytkowania**”) w zakresie korzystania z funkcji płatności „DISH Pay” Platformy DISH (zgodnie z definicją zawartą w Warunkach Użytkowania). CZĘŚĆ
- 1.2 DISH świadczy wszystkie usługi DISH Pay na rzecz partnera umownego DISH („**Klient**”; Klient i DISH łącznie zwani „**Stronami**”, a indywidualnie również jako „**Strona**”) wyłącznie na podstawie niniejszych Warunków Użytkowania. Odmienne warunki Klienta nie mają zastosowania, nawet jeśli DISH nie odrzuci ich wyraźnie i/lub świadczy usługi i/lub świadczenia bez zastrzeżeń, pomimo wiedzy o sprzecznych i/lub odbiegających warunkach Klienta.
- 1.3 Przetwarzanie płatności w ramach DISH Pay jest przeprowadzane przez partnerów DISH, którzy są upoważnieni jako instytucje płatnicze, banki lub inni dostawcy usług płatniczych w Unii Europejskiej („**Partnerzy Usług Płatniczych**”). Firma DISH sama nie świadczy usług płatniczych w rozumieniu § (1) Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz (Ustawa o nadzorze nad usługami płatniczymi, ZAG) i art. 4 nr 3 dyrektywy (UE) 2015/2366 (PSD2), ale przyczynia się do nich jako dostawca usług technicznych, nie wchodząc w posiadanie środków, które mają zostać przekazane Klientowi.

### 2 ZAWARCIE UMOWY

- 2.1 Opcja DISH Pay jest dostępna wyłącznie dla przedsiębiorców (§ 14 niemieckiego kodeksu cywilnego, BGB), w szczególności tych, którzy działają w branży gastronomicznej i spożywczej. Osoby fizyczne (indywidualni przedsiębiorcy) muszą być pełnoletnie i posiadać pełną zdolność do czynności prawnych. Przedsiębiorstwo nie może prowadzić działalności w sektorach wykluczonych zgodnie z warunkami określonymi w [Punkcie 3.2](#).
- 2.2 Umowa o korzystanie z DISH Pay na podstawie niniejszych Warunków Szczególnych pomiędzy Klientem a DISH („**Umowa z Użytkownikiem**”) jest zasadniczo zawierana poprzez podpisanie przez Klienta i DISH (elektronicznie) umowy z odniesieniem do niniejszych Warunków Specjalnych, cennika i Ogólnych Warunków Partnera(-ów) Usług Płatniczych. Klient zapewnia podanie prawidłowych i kompletnych informacji podczas zawierania umowy.
- 2.3 Umowa zakupu terminali płatniczych i/lub innych urządzeń końcowych pomiędzy Klientem a DISH („**Umowa Zakupu**”) może zostać zawarta wraz z Umową Użytkownika i/lub oddzielnie w późniejszym terminie. To samo dotyczy umów serwisowych dla zakupionych terminali lub umów najmu terminali. W przypadku tych umów zastosowanie mają dodatkowo odpowiednie regulacje zawarte w [Części II](#).

### 3 REJESTRACJA U PARTNERA USŁUG PŁATNICZYCH

- 3.1 Korzystanie z DISH Pay wymaga, aby Klient zawarł i utrzymywał umowę o przetwarzanie płatności z jednym lub większą liczbą Partnerów Usług Płatniczych (z których każdy stanowi „Umowę Płatniczą”) zawartą przez DISH.
- 3.2 Informacje na temat dostępnych Partnerów Usług Płatniczych, a także odpowiednie Ogólne Warunki Partnerów Usług Płatniczych oraz inne warunki i umowy Partnerów Usług Płatniczych Klient może uzyskać pod następującym adresem:
- [www.dish.co/dish-pay-list-of-payment-service-partners](http://www.dish.co/dish-pay-list-of-payment-service-partners)
- 3.3 Każdy Partner Usług Płatniczych jest prawnie zobowiązany do zweryfikowania tożsamości Klienta i zebrania dalszych informacji o Kliencie przed zawarciem Umowy Płatniczej w celu zapobiegania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (AML<sup>1</sup>/CFT<sup>2</sup>). Ponadto Partner Usług Płatniczych gromadzi dalsze informacje o sytuacji ekonomicznej Klienta w celu zapobiegania niewywiązywaniu się z płatności i nadużyciom. W tym kontekście Klient gwarantuje podanie prawidłowych i pełnych informacji oraz nieprowadzenie działalności w branżach wyłączonych przez Partnera Usług Płatniczych zgodnie z warunkami określonymi w [Punkcie 3.2](#).
- 3.4 Po dostarczeniu przez Klienta do DISH informacji zgodnie z [Punktem 3.3](#), jego danych bankowych i innych informacji wymaganych przez Partnera Usług Płatniczych oraz po potwierdzeniu możliwości zapoznania się z warunkami zgodnie z [Punktem 3.2](#), DISH prześle te informacje i(i)(ii) wniosek o zawarcie Umowy(-ów) Płatniczej(-ych) z Partnerem(-ami) Usług Płatniczych w imieniu Klienta do Partnera(-ów) Usług Płatniczych. W celu uniknięcia wątpliwości: Partner Usług Płatniczych ma prawo zaakceptować lub odrzucić wniosek. W przypadku akceptacji wniosku, Umowa(-y) Płatności zawierana(-e) jest (są) bezpośrednio pomiędzy Klientem a Partnerem Usług Płatniczych.
- 3.5 W przypadku rozwiązania Umowy Płatniczej z Partnerem Usług Płatniczych (lub w przypadku niezawarcia Umowy Płatniczej zgodnie z [Punktem 3.4](#)), Klient nie może (lub nie będzie mógł dłużej) korzystać z DISH Pay u tego Partnera Usług Płatniczych. Jeśli był to jedyny lub ostatni Partner Usług Płatniczych, korzystanie z DISH Pay jako całości nie jest już możliwe do czasu, gdy DISH będzie w stanie zapewnić Klientowi co najmniej jednego nowego Partnera Usług Płatniczych. Jeżeli Umowa Płatnicza z Partnerem Usług Płatniczych nie zostanie ostatecznie zawarta, DISH i Klient mogą odstąpić od Umów Zakupu, umów serwisowych i umów najmu urządzeń końcowych zawartych w tym samym czasie co Umowa Użytkownika, jako że urządzenie końcowe będące przedmiotem umowy nie może być używane bez Umowy Płatniczej, która nie została zawarta; w odniesieniu do odstąpienia stosuje się przepisy ustawowe.
- 3.6 W przypadku rozwiązania Umowy z Użytkownikiem (zgodnie z opisem w [Punkcie 14](#)) lub w przypadku zakończenia współpracy pomiędzy DISH a Partnerem Usług Płatniczych (zgodnie z opisem w [Punkcie 4.2](#)), DISH rozwiąże Umowę(-y) Płatniczą(-e) w imieniu Klienta. Odmienne umowy między Klientem a Partnerem Usług Płatniczych pozostają niezmienione.
- 3.7 Klient niniejszym upoważnia DISH do otrzymywania powiadomień od Partnera Usług Płatniczych oraz do rozwiązywania Umów Płatniczych w jego imieniu zgodnie z [Punktem 3.6](#).

<sup>1</sup> Przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy

<sup>2</sup> Przeciwdziałanie finansowaniu terroryzmu

## 4 ZMIANY DOTYCZĄCE PARTNERÓW USŁUG PŁATNICZYCH

4.1 DISH może, według własnego uznania, dodać dodatkowych Partnerów Usług Płatniczych do DISH Pay i do przeglądu zgodnie z [Punktem 3.2](#). Punkty [2.2](#) i [3.2](#) do [3.4](#) oraz [Punkt 3.5](#) zdanie 3 stosuje się odpowiednio do rozszerzenia Umowy z Użytkownikiem o kolejnych Partnerów Usług Płatniczych.

4.2 W przypadku zakończenia współpracy pomiędzy DISH a Partnerem Usług Płatniczych, DISH zasadniczo powiadomi o tym Klienta z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Termin ten może zostać skrócony, jeśli istnieje ku temu uzasadniona przyczyna. Ważny powód istnieje w szczególności wtedy, gdy DISH, biorąc pod uwagę wszystkie okoliczności poszczególnych przypadków i ważąc interesy wszystkich zaangażowanych stron, nie może racjonalnie oczekiwać kontynuowania stosunku umownego między DISH a danym Partnerem Usług Płatniczych do upływu okresu, o którym mowa w zdaniu 1.

## 5 USŁUGI DISH

5.1 DISH Pay umożliwia Klientom otrzymywanie płatności od klientów końcowych (np. gości):

- (a) jeśli klient końcowy jest obecny w placówce Klienta („POS”<sup>1</sup>) za pośrednictwem odpowiedniego i/lub cyfrowego systemu POS, który, w zależności od metod płatności oferowanych przez Partnera Usług Płatniczych, może w szczególności obejmować płatności kartami debetowymi, kartami kredytowymi i podobnymi instrumentami płatniczymi, płatności w formie polecenia zapłaty (również kartą) lub płatności przetwarzane online za pośrednictwem aplikacji/kodu QR; i/lub
- (b) online w związku z zamówieniami składanymi za pośrednictwem narzędzi cyfrowych DISH, o ile w regulaminie Klienta znajduje się odniesienie do niniejszych Warunków Specjalnych;

przy czym płatność jest przetwarzana w każdym przypadku przez Partnera Usług Płatniczych DISH.

5.2 Akceptacja płatności kartami debetowymi, kartami kredytowymi i podobnymi instrumentami płatniczymi w punkcie sprzedaży wymaga zakupu lub wynajmu terminala płatniczego DISH zatwierdzonego przez Partnera Usług Płatniczych oraz, w stosownych przypadkach, zawarcia umowy serwisowej terminala płatniczego przewidzianej przez Partnera Usług Płatniczych.

5.3 Klient jest świadomy, że ponosi ryzyko braku zapłaty w przypadku niektórych rodzajów płatności w ramach Umowy Płatniczej, w szczególności w przypadku płatności bez okazania karty debetowej, karty kredytowej i podobnych instrumentów płatniczych (transakcje „bez użycia karty”), płatności z ręcznym wprowadzeniem danych karty (transakcje typu „z użyciem klucza”) oraz płatności w ramach polecenia zapłaty przez klienta końcowego.

---

<sup>1</sup> Punkt sprzedaży

- 5.4 Partner Usług Płatniczych przekazuje płatności otrzymane w imieniu Klienta bezpośrednio Klientowi po potrąceniu wynagrodzenia należnego DISH zgodnie z [Punktem 7.1](#). Dalsze przelewy na rzecz Klienta będą dokonywane przez Partnera Usług Płatniczych zgodnie z warunkami i w terminach określonych w Umowie Płatniczej, z zastrzeżeniem, że Partner Usług Płatniczych może wstrzymać poszczególne płatności otrzymane w imieniu Klienta w przypadku szczególnie wysokiego ryzyka oszustwa lub braku płatności zgodnie z warunkami określonymi w Umowie Płatniczej. Partner Usług Płatniczych może, w razie potrzeby, potrącić roszczenia wobec Klienta wynikające z obciążeń zwrotnych z tytułu poleceń zapłaty, obciążeń zwrotnych z tytułu kart kredytowych, wynagrodzenia dla DISH zgodnie z [Punktem 6.1](#) i/lub innych roszczeń; szczegóły są określone w Ogólnych Warunkach Partnera Usług Płatniczych.
- 5.5 DISH może dostosować DISH Pay i inne usługi do aktualnego stanu wiedzy i rozwoju technicznego lub potrzeb. W zakresie, w jakim w wyniku tego uzgodniony zakres Usług ulegnie zmianie, zastosowanie mają postanowienia dotyczące zmiany niniejszych Warunków Specjalnych zgodnie z [Punktem 16](#).

## 6 WYNAGRODZENIE

- 6.1 Za korzystanie z DISH Pay przysługuje wynagrodzenie zgodnie z obowiązującym cennikiem. Wysokość wynagrodzenia może się różnić w zależności od wybranego Partnera Usług Płatniczych i metod płatności, a także od wybranego urządzenia. Klient może w każdej chwili sprawdzić aktualny cennik pod następującym adresem:
- [www.dish.co/dish-pay-list-of-prices-of-services](http://www.dish.co/dish-pay-list-of-prices-of-services)  
[www.dish.co/dish-pay-now-price-list](http://www.dish.co/dish-pay-now-price-list)
- 6.2 Wynagrodzenie należne DISH za korzystanie z DISH Pay obejmuje również wszelkie opłaty i koszty na rzecz Partnera Usług Płatniczych, chyba że określono inaczej. W tym zakresie Klient nie jest zobowiązany do uiszczenia opłaty bezpośrednio na rzecz Partnera Usług Płatniczych.
- 6.3 O ile nie wskazano inaczej, wszystkie ceny podane w cenniku zgodnie z [Punktem 6.1](#) i w innych miejscach nie zawierają ustawowego podatku od towarów i usług.

## 7 PŁATNOŚĆ I FAKTUROWANIE

- 7.1 Zasadniczo Partner Usług Płatniczych będzie potrącał wynagrodzenie należne DISH zgodnie z [Punktem 6](#) bezpośrednio z płatności otrzymanych na rzecz Klienta (por. [Punkt 5.3](#)) i rozliczał je z DISH. DISH zleca Partnerowi Usług Płatniczych w imieniu Klienta wykonanie czynności opisanych w zdaniu 1. DISH wystawia Klientowi miesięczną fakturę za wynagrodzenie płatne zgodnie ze zdaniem 1.
- 7.2 Wynagrodzenie za zakup terminali płatniczych i/lub innych urządzeń końcowych zostanie zafakturowane przez DISH na rzecz Klienta po zawarciu odpowiedniej Umowy Zakupu.
- 7.3 Inne wynagrodzenia, które nie są zatrzymywane zgodnie z [Punktem 7.1](#), takie jak w szczególności wynagrodzenia za usługi serwisowe lub wynajem urządzeń końcowych, będą fakturowane przez DISH na rzecz Klienta w okresach miesięcznych, przy czym stałe opłaty miesięczne będą należne na początku miesiąca kalendarzowego, a opłaty zmienne będą należne po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego i będą fakturowane na rzecz Klienta.

## 8 ZOBOWIĄZANIA I OBOWIĄZKI KLIENTA

- 8.1 Klient jest zobowiązany do ciągłego aktualizowania i, w razie potrzeby, poprawiania danych podanych przez siebie po zawarciu umowy. Klient musi ponadto zapewnić, że wiadomości wysyłane na adres e-mail podany DISH są regularnie pobierane w celu otrzymywania informacji istotnych dla umowy.
- 8.2 Na wniosek DISH lub Partnera Usług Płatniczych, Klient musi wypełnić Kwestionariusz Samooceny (SAQ) zgodnie z prawdą i zwrócić go do HD lub Partnera Usług Płatniczych.
- 8.3 **Klient musi zapewnić, że przy dokonywaniu płatności kartami debetowymi, kredytowymi i podobnymi instrumentami płatniczymi przestrzegane są środki ostrożności określone przez system płatności (w szczególności zgodnie ze standardem bezpieczeństwa danych branży kart płatniczych, PCI-DSS, jeśli zostało to uzgodnione w umowie płatniczej) oraz że dane karty nie są odnotowywane ani w inny sposób rejestrowane.** DISH ma prawo do weryfikacji zgodności z wymaganiami zgodnie ze zdaniem 1 poprzez kontrole (audyty) raz w roku kalendarzowym. Klient musi zapewnić DISH (lub agentowi DISH podlegającemu zobowiązaniu do zachowania poufności co najmniej tak rygorystycznym jak te określone w [Punkcie 11](#)) dostęp do swoich pomieszczeń i wszystkich systemów wykorzystywanych do przetwarzania danych płatniczych i związanej z nimi dokumentacji w tym celu na pisemny wniosek, przy czym wniosek musi zostać złożony z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem, oraz musi zapewnić DISH (lub agentowi) uzasadnioną pomoc. Audyty muszą odbywać się w normalnych godzinach pracy, chyba że Strony postanowią inaczej. DISH doloży wszelkich starań, aby spowodować jak najmniejsze zakłócenia w zwykłych operacjach biznesowych Klienta podczas przeprowadzania audytów. W przypadku konkretnych wskazań naruszenia przez Klienta wymogów zgodnie ze zdaniem 1, DISH może również przeprowadzać audyt częściej niż raz w roku i/lub z krótszym czasem realizacji niż dwa tygodnie. Jeśli podczas audytu zostaną zidentyfikowane znaczące błędy, Klient poniesie koszty audytu.
- 8.4 Dane dostępne, które Klient otrzymuje od DISH lub wybiera samodzielnie, nie będą ujawniane przez Klienta nieupoważnionym osobom trzecim i będą chronione przed dostępem nieupoważnionych stron trzecich. To samo dotyczy urządzeń końcowych, na których przechowywane są dane dostępne. Klient niezwłocznie poinformuje DISH, jeśli Klient ma uzasadnione podejrzenia lub jest świadomy możliwego niewłaściwego wykorzystania dostarczonych danych dostępowych. W takim przypadku firma DISH jest uprawniona do tymczasowego zablokowania danych dostępowych Klienta do czasu wyjaśnienia podejrzenia nadużycia lub przydzielenia nowych danych dostępowych przez DISH oraz, jeżeli nie można wykluczyć nieautoryzowanej zmiany na rachunku wypłat Klienta, do zlecenia Partnerowi Usług Płatniczych zawieszenia wypłat do czasu wyjaśnienia.
- 8.5 W zakresie, w jakim DISH lub Partner Usług Płatniczych dostarcza karty SIM (lub profile dla kart eSIM; zwane dalej wyłącznie „**Kartami SIM**”) w ramach usług dla Klienta, takie Karty SIM i związane z nimi usługi mobilne są przeznaczone wyłącznie do użytku w związku z odpowiednią usługą w odpowiedniej lokalizacji Klienta. Klient nie może wykorzystywać Kart SIM i usług mobilnych do żadnych innych celów, w szczególności do zestawiania połączeń z liniami wybranymi przez Klienta lub do komunikowania się z miejscami docelowymi wybranymi przez Klienta za pośrednictwem Internetu. Za każde inne użycie, DISH może obciążyć Klienta opłatą w wysokości 2,50 EUR za MB lub jego część, chyba że Klient udowodni niższą szkodę.
- 8.6 Obowiązkiem Klienta jest spełnienie wymagań systemowych niezbędnych do korzystania z DISH Pay. W szczególności, DISH nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przeglądarki internetowej, połączenia internetowego lub jakiegokolwiek innej infrastruktury, która umożliwia Klientowi dostęp do DISH Pay.

- 8.7 W zależności od urządzenia końcowego może być konieczne pobranie i/lub zainstalowanie aplikacji w celu korzystania z DISH Pay. Klient powinien zawsze korzystać z najnowszej wersji Aplikacji. Obejmuje to pobieranie i instalowanie udostępnianych aktualizacji. Może to wymagać aktywnego konta użytkownika Google.
- 8.8 DISH dołoży wszelkich starań w celu niezwłocznego dostosowania usług do przepisów prawnych obowiązujących w danym kraju lub na danym terytorium oraz wszelkich ich zmian. Jednak to Klient jest odpowiedzialny za sprawdzenie, czy usługi spełniają wymagania obowiązujących go przepisów i, w razie potrzeby, za podjęcie dodatkowych środków.

## 9 DOZWOLONE WYKORZYSTANIE

- 9.1 **Klient może korzystać z DISH Pay wyłącznie do własnych celów biznesowych.** Klient nie jest uprawniony do przyznania stronom trzecim praw do korzystania z DISH lub do przeniesienia swojego konta użytkownika na strony trzecie. Klient nie może korzystać z DISH Pay w sposób niezgodny z prawem lub w celach niezgodnych z prawem.
- 9.2 **W szczególności Klient nie może akceptować płatności na rzecz stron trzecich ani świadczyć innych usług płatniczych.** W tym kontekście informuje się Klienta, że świadczenie usług płatniczych bez zezwolenia właściwego organu nadzorczego może stanowić przestępstwo lub wykroczenie administracyjne.
- 9.3 Klient jest również zobowiązany wobec DISH do przestrzegania swoich obowiązków wynikających z Umowy Płatniczej z Partnerem Usług Płatniczych, a w szczególności do przestrzegania wszelkich ograniczeń w niej uregulowanych. **W szczególności, Klient nie może korzystać z DISH Pay w odniesieniu do towarów i usług, które są wykluczone przez danego Partnera Usług Płatniczych na mocy Umowy Płatniczej.**
- 9.4 W przypadku obciążenia zwrotnego karty kredytowej, obciążenia zwrotnego polecenia zapłaty lub przypadków oszustwa, Klient jest zobowiązany do współpracy w procesie wyjaśniania i do dostarczenia DISH i Partnerowi Usług Płatniczych wszystkich istotnych dostępnych informacji i dowodów na żądanie.
- 9.5 W przypadku naruszenia przez Klienta jego zobowiązań umownych, w szczególności na podstawie niniejszego [Punktu 9](#), Klient ponosi odpowiedzialność wobec DISH w pełnym zakresie prawa. Zwraca się uwagę Klienta na fakt, że odpowiedzialność ta może również obejmować kary umowne nałożone przez Partnerów Usług Płatniczych lub operatorów systemów płatności (np. przedsiębiorstwa obsługujące karty kredytowe) za nieprzestrzeganie warunków systemu płatności.

## 10 OCHRONA DANYCH

- 10.1 Dostarczając DISH Pay i usługi, DISH przetwarza dane osobowe Klienta, jego pracowników i stron trzecich do własnych celów. Zwraca się uwagę Klienta na odrębną politykę prywatności DISH; służy ona wyłącznie do informowania Klienta i osób, których dane dotyczą, zgodnie z przepisami rozporządzenia (UE) 2016/679 („**RODO**”) i nie stanowi części umowy.
- 10.2 To samo dotyczy Partnera Usług Płatniczych, w szczególności w przypadku świadczenia usług w ramach działalności akwizycyjnej. W tym celu zwraca się uwagę Klienta na politykę prywatności i ogólne warunki odpowiednich Partnerów Usług Płatniczych, do których Klient może uzyskać dostęp pod adresem podanym w [Punkcie 3.2](#).
- 10.3 W kontekście świadczenia usług technicznych w zakresie przetwarzania płatności przez DISH Pay, DISH przetwarza dane osobowe w imieniu Klienta na podstawie Umowy o Przetwarzaniu Zamówień zawartej w Warunkach Specjalnych. W zakresie przetwarzania technicznego odpowiedni Partner Usług Płatniczych będzie również działał jako podwykonawca Klienta. Niniejszym wyjaśnia się, że obejmuje to wyłącznie czynności przetwarzania, w przypadku których DISH lub sam Partner Usług Płatniczych nie określa celów i środków przetwarzania danych osobowych.

## 11 POUFNOŚĆ

- 11.1 Strony są zobowiązane do nieudostępniania informacji poufnych stronom trzecim i niewykorzystywania ich do celów innych niż niesłużące wykonaniu Umowy z Użytkownikiem („**Zobowiązanie do zachowania poufności**”). Obowiązek zachowania poufności obowiązuje również po zakończeniu okresu obowiązywania umowy. Wszelkie informacje techniczne i umowne oraz know-how udostępnione Klientowi, jak również inne informacje oznaczone jako poufne przez jedną ze Stron i posiadające wartość ekonomiczną, uznaje się za poufne. Obejmuje to wyraźnie tajemnice handlowe i biznesowe.
- 11.2 Obowiązek zachowania poufności nie ma zastosowania do wykorzystywania danych przez DISH zgodnie z [Punktem 12](#).
- 11.3 Obowiązek zachowania poufności nie ma również zastosowania do informacji, które stały się lub są już znane Stronie lub opinii publicznej bez naruszenia niniejszego [Punktu 11](#), lub które muszą zostać udostępnione stronom trzecim ze względu na przepisy ustawowe, nakazy sądowe lub urzędowe, lub które są sprawdzane przez strony trzecie zobowiązane do zachowania tajemnicy w kontekście planowanego nabycia.

## 12 WYKORZYSTANIE DANYCH

- 12.1 Klient przyznaje DISH prawo do przechowywania, analizowania i wykorzystywania do celów oceny wszystkich danych wygenerowanych podczas korzystania z DISH Pay. Klient przyznaje również DISH prawo do uzupełniania uzyskanych danych danymi pochodzącymi od spółek powiązanych (w rozumieniu § 15 i nast. niemieckiej ustawy o spółkach akcyjnych (*AktG*)) z DISH pochodzących z możliwych relacji biznesowych Klienta z tymi (o które DISH wnioskuje od takiej spółki stowarzyszonej), jak również z innych źródeł (na przykład z publicznie dostępnych źródeł stron trzecich (takich jak np. portale ratingowe i media społecznościowe) lub inne źródła danych dostępne dla DISH) w celu ich połączenia i oceny według uznania DISH dla własnych celów, jak również w celu przekazania tych ocen stronom trzecim (w szczególności, ale nie wyłącznie, zaangażowanym w (dalszy) rozwój i funkcjonowanie DISH Pay jako dostawców usług, jak również przedsiębiorstwom powiązanim z DISH, które oferują rozwiązania cyfrowe lub inne usługi dla działalności gospodarczej Klienta) i udostępnienia im ich. Uprawnienie to pozostaje ważne nawet po rozwiązaniu Umowy z Użytkownikiem.
- 12.2 Szczególne kategorie danych osobowych w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO, dane dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa w rozumieniu art. 10 RODO, wrażliwe dane dotyczące płatności w rozumieniu § 1 ust. 26 ustawy o nadzorze nad usługami płatniczymi (ZAG), a także informacje uzyskane w wyniku kontroli zgodnie z [Punktem 8.3](#) zdanie 2-7 są w każdym przypadku wyłączone z wykorzystania zgodnie z [Punktem 12.1](#). Inne dane osobowe, które DISH przetwarza w imieniu Klienta zgodnie z [Punktem 10.3](#) zostaną zanonimizowane przez DISH w imieniu Klienta przed ich wykorzystaniem zgodnie z [Punktem 12.1](#).
- 12.3 Przepisy RODO, dyrektywy 2002/58/WE, niemiecka ustawa o ochronie danych telekomunikacyjnych i teledystrybucyjnych (*TTDSG*) oraz inne przepisy dotyczące ochrony danych lub prywatności pozostają bez zmian.

## 13 OGRANICZENIA W UŻYTKOWANIU

- 13.1 Firma DISH jest uprawniona do zablokowania lub ograniczenia dostępu Klienta do DISH Pay, jeżeli i w zakresie, w jakim
- (a) Klient dostarczył nieprawidłowe lub niekompletne informacje lub nie skorygował informacji bezzwłocznie, z naruszeniem Punktu [2.2](#), [3.3](#) lub [8.1](#);
  - (b) istnieją przesłanki wskazujące na to, że Klient wykorzystuje DISH Pay do prania pieniędzy, finansowania terroryzmu lub innych działań przestępczych;
  - (c) w transakcjach Klienta występuje znacznie wyższa liczba obciążeń zwrotnych kart kredytowych, obciążeń zwrotnych poleceń zapłaty lub innych przypadków braku płatności niż średnia dla porównywalnych odbiorców płatności;
  - (d) Klient korzysta z Kart SIM z naruszeniem [Punktu 8.5](#);
  - (e) Klient przetwarza płatności na rzecz stron trzecich z naruszeniem [Punktu 9.2](#); lub
  - (f) Klient w inny sposób istotnie lub wielokrotnie narusza jakiegokolwiek inne swoje zobowiązanie wynikające z niniejszych Warunków Specjalnych.

- 13.2 DISH powiadomi Klienta pisemnie o ograniczeniu korzystania przed lub w tym samym czasie, gdy ograniczenie korzystania wejdzie w życie.

## 14 OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY

- 14.1 DISH i Klient zawierają Umowę z Użytkownikiem na czas nieokreślony, chyba że uzgodniono konkretny okres obowiązywania umowy.

- 14.2 Klient lub DISH może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Jeżeli DISH i Klient uzgodnili konkretny okres obowiązywania umowy, Umowa z Użytkownikiem zostanie automatycznie przedłużona w każdym przypadku o uzgodniony w umowie okres, chyba że Klient lub DISH rozwiąże umowę w sposób opisany w zdaniu 1 powyżej przed upływem okresu obowiązywania umowy. Klient może wypowiedzieć Umowę z Użytkownikiem oraz umowę najmu urządzeń końcowych, jeżeli szczególne okoliczności wynikają z aktualnego cennika. W takim przypadku Klient może odstąpić od Umowy z Użytkownikiem i umowy najmu urządzeń końcowych po uiszczeniu określonej opłaty.

- 14.3 Prawo Stron do nadzwyczajnego rozwiązania Umowy z Użytkownikiem z ważnego powodu pozostaje niezmiennie.

- 14.4 Ważny powód w rozumieniu [Punktu 14.3](#) dla DISH istnieje w szczególności, jeżeli:

- (a) DISH podlega obowiązkom ustawowym lub regulacyjnym, które wymagają całkowitego zakończenia świadczenia usług na rzecz Klienta, a tym samym nie pozwalają Klientowi na dotrzymanie terminu określonego w [Punkcie 14.2](#);
- (b) (i) Klient jest w zwłocie przez dwa (2) kolejne miesiące w zapłacie wynagrodzenia lub jego nieznaczonej części, lub (ii) jest w zwłocie przez okres dłuższy niż dwa (2) miesiące w zapłacie uzgodnionego wynagrodzenia w kwocie równej uzgodnionemu wynagrodzeniu za dwa (2) miesiące; lub
- (c) Klient podał nieprawdziwe lub niekompletne informacje z naruszeniem [Punktu 2.2](#), [3.3](#) lub [8.1](#) and (i) Klient nie poprawił lub nie uzupełnił informacji pisemnie w terminie co najmniej trzydziestu (30) dni wyznaczonym przez DISH, lub (ii) DISH nie jest w stanie skontaktować się z Klientem, ponieważ adres e-mail podany przez Klienta jest nieprawidłowy lub nie jest już ważny;
- (d) Klient, z naruszeniem [Punktu 8.2](#), nie wypełni lub nie zwróci kwestionariusza, o którym mowa w tym punkcie, po tym jak firma DISH uprzednio zagroziła Klientowi rozwiązaniem Umowy z Użytkownikiem, wyznaczając rozsądny termin, lub Klient nie podał prawdziwych informacji w takim kwestionariuszu;
- (e) fakty uzasadniają przypuszczenie, że Klient wykorzystuje DISH Pay do prania pieniędzy, finansowania terroryzmu lub w inny sposób do działań przestępczych;
- (f) w transakcjach Klienta występuje liczba obciążeń zwrotnych kart kredytowych, obciążeń zwrotnych poleceń zapłaty lub innych przypadków braku płatności, która jest znacznie wyższa niż średnia dla porównywalnych odbiorców płatności, chyba że Klient może wykazać szczególne okoliczności, które doprowadziłyby go do oczekiwania wyższej liczby w normalnym toku działalności;

- (g) Klient korzystał z Kart SIM z naruszeniem [Punktu 8.5](#) a spowodowany tym dodatkowy transfer danych przekracza 10 MB; lub
- (h) Klient w inny sposób istotnie lub wielokrotnie narusza którekolwiek ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków Specjalnych po tym, jak firma DISH zagroziła Klientowi rozwiązaniem Umowy z Użytkownikiem.

14.5 Klient może zwyczajowo wypowiedzieć Umowę za pośrednictwem funkcji przewidzianej w tym celu na platformie DISH Pay lub pisemnie. Każde inne rozwiązanie Umowy z Użytkownikiem przez jedną ze Stron wymaga formy pisemnej. Oświadczenie o wypowiedzeniu (w szczególności w przypadku [Punktu 14.4\(c\)\(ii\)](#)) uznaje się również za otrzymane, jeśli Klient udaremnił otrzymanie wiadomości e-mail, podając lub nie aktualizując nieprawidłowego adresu e-mail lub adresu, który stał się nieważny.

## 15 ODPOWIEDZIALNOŚĆ DISH

- 15.1 Odpowiedzialność DISH za wszelkie szkody Klienta, niezależnie od przyczyny prawnej, jest wyłączona, o ile nie postanowiono inaczej w następujących Punktach [15.2](#) - [15.5](#).
- 15.2 DISH ponosi odpowiedzialność w ramach przepisów ustawowych za:
- (a) szkody wynikające z uszczerbku na życiu, ciele lub zdrowiu spowodowane umyślnym naruszeniem lub naruszeniem z powodu niedbalstwa obowiązków przez DISH lub jednego z jego przedstawicieli prawnych lub pełnomocników;
  - (b) szkody wynikające z umyślnego lub rażąco niedbałego naruszenia obowiązków przez DISH lub jednego z jego przedstawicieli prawnych lub pełnomocników; oraz
  - (c) inne szkody wynikające z (prostego) niedbałego naruszenia obowiązków, których wypełnienie jest warunkiem wstępnym prawidłowego wykonania Umowy z Klientem i na których przestrzeganiu Klient może regularnie polegać, przy czym, z wyjątkiem przypadków liter [\(a\)](#) i [\(b\)](#), odpowiedzialność DISH jest ograniczona do typowych i przewidywalnych szkód.
- 15.3 Jakakolwiek odpowiedzialność ze strony DISH na mocy niemieckiej ustawy o odpowiedzialności za produkt (PHG) - w odpowiednim zakresie - pozostaje niezmienna. To samo dotyczy wszelkiej odpowiedzialności ze strony DISH na podstawie innych przepisów ustawowych, które wyraźnie stanowią, że odpowiedzialność nie może być wyłączona lub ograniczona z góry.
- 15.4 Jeżeli firma DISH udzieliła gwarancji co do jakości lub w inny sposób przyjęła na siebie odpowiedzialność na zasadzie ryzyka, odpowiedzialność z tego wynikająca podlega wyłącznie warunkom odpowiedniej gwarancji lub domniemania, a niniejszy [Punkt 15](#) nie ma zastosowania.
- 15.5 Ograniczenia odpowiedzialności zgodnie z niniejszym [Punktem 15](#) mają zastosowanie do odpowiedzialności organów korporacyjnych DISH, pełnomocników, pracowników i innych pracowników, jak również przedsiębiorstw powiązanych (w rozumieniu par. 15 i następnym niemieckiej ustawy o spółkach akcyjnych, AktG) DISH i odpowiednio jego organów korporacyjnych, pełnomocników, pracowników i innego personelu.

## 16 ZMIANY DO NINIEJSZYCH WARUNKÓW SPECJALNYCH

16.1 DISH zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian lub uzupełnień do niniejszych Warunków Specjalnych (zwanymi dalej „Zmiany”). DISH pisemnie powiadomi Klienta o wszelkich proponowanych Zmianach w Warunkach Specjalnych.

16.2 Proponowane Zmiany zostaną wdrożone dopiero po upływie rozsądnego i proporcjonalnego okresu w odniesieniu do charakteru i zakresu planowanych Zmian oraz ich konsekwencji dla Klienta. Okres ten wynosi co najmniej trzydzieści (30) dni od daty powiadomienia Klientów przez DISH o proponowanych zmianach. DISH musi przyznać dłuższe okresy, jeżeli jest to konieczne w celu umożliwienia Klientowi dokonania dostosowań technicznych i/lub biznesowych wymaganych w związku ze Zmianami wymaganymi przez DISH.

Powyższy limit czasowy nie ma zastosowania, jeśli DISH:

(a) ze względu na obowiązki ustawowe lub regulacyjne, musi wprowadzić Zmiany do Warunków Specjalnych w sposób, który nie pozwala DISH na dotrzymanie terminu określonego w [Punkcie 16.2](#);

(b) w wyjątkowych okolicznościach musi zmienić Warunki Specjalne w celu uwzględnienia nieprzewidzianego i bezpośredniego zagrożenia w celu ochrony platformy DISH, konsumentów, Klienta lub innych użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniami prywatności lub innymi zagrożeniami cyberbezpieczeństwa.

16.3 W zakresie, w jakim proponowane zmiany nie (i) wpływają na opis usługi już uzgodnionych elementów usługi, wynagrodzenia lub innych głównych obowiązków związanych z usługą, (ii) są uzasadnione dla Klienta i (iii) nie stawiają Klienta w ogólnie gorszej sytuacji, zastosowanie mają następujące postanowienia:

(a) Zmiany uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Klient nie zgłosi pisemnie sprzeciwu w terminie określonym w [Punkcie 16.2](#). Jeżeli Klient wyrazi sprzeciw wobec Zmiany, DISH może rozwiązać Umowę z Użytkownikiem, zgodnie z [Punktem 14.2](#).

(b) Klient ma prawo do nadzwyczajnego rozwiązania Umowy z Użytkownikiem, którego to dotyczy, przed upływem okresu zgodnie z [Punktem 16.2](#).

(c) DISH musi poinformować Klienta o konsekwencjach braku sprzeciwu i o prawie do nadzwyczajnego rozwiązania umowy przy informowaniu Klienta o Zmianach w Warunkach Specjalnych.

(d) Klient może odstąpić od przestrzegania terminu zgodnie z [Punktem 16.2](#) a tym samym zrzec się prawa do sprzeciwu lub prawa do nadzwyczajnego rozwiązania umowy zgodnie z lit. (b) w drodze jednoznacznego aktu potwierdzającego.

16.4 W przypadku innych zmian Warunków Specjalnych, dla których warunki określone w Punktach [16.3\(i\)](#) do [16.3\(iii\)](#) nie są spełnione lub dla których DISH, według własnego uznania, nie chce postępować zgodnie z [Punktem 16.3](#), DISH zwróci się pisemnie do Klienta o wyrażenie wyraźnej zgody na zmianę Warunków Specjalnych w terminie określonym przez DISH zgodnie z [Punktem 16.2](#). Jeżeli Klient nie udzieli zgody w terminie wyznaczonym przez DISH, DISH ma prawo skorzystać z opcji rozwiązania Umowy z Użytkownikiem zgodnie z [Punktem 14.2](#).

16.5 Zmiany nie mają zastosowania do Umów Zakupu. Warunki Specjalne w wersji zawartej w odpowiedniej Umowie Zakupu mają zastosowanie wyłącznie do nich.

## 17 CESJE PRAW I OBOWIĄZKÓW

17.1 Klient nie jest uprawniony do cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy Użytkownika lub Umowy Zakupu bez uprzedniej pisemnej zgody DISH. § 354a niemieckiego kodeksu handlowego (*HGB*) pozostaje niezmienny.

17.2 Firma DISH jest uprawniona do przeniesienia Umowy z Użytkownikiem na przedsiębiorstwa powiązane (zgodnie z definicją w par. 15 i następnym niemieckiej ustawy o spółkach akcyjnych, *AktG*) DISH, pod warunkiem, że nie stanowi to nieuzasadnionego utrudnienia dla Klienta. W tym kontekście możliwy jest podział praw i/lub obowiązków pomiędzy przedsiębiorstwem powiązaniem (w rozumieniu § 15 i następnym niemieckiej ustawy o spółkach akcyjnych, *AktG*) i DISH, pod warunkiem, że Klient nie znajdzie się w wyniku tego w gorszej sytuacji. W przypadku Klienta, który jest uprawniony do odliczenia naliczonego podatku, nie uważa się za nadmierne utrudnienie lub pogorszenie sytuacji, jeżeli podatek VAT jest naliczany w kraju siedziby Klienta po raz pierwszy w wyniku przeniesienia.

## 18 PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

18.1 Umowa oraz wszelkie roszczenia i prawa wynikające z Umowy z Użytkownikiem lub w związku z nią podlegają wyłącznie prawu niemieckiemu i zgodnie z nim są interpretowane i egzekwowane, z wyłączeniem norm kolizyjnych. Zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) jest wyraźnie wykluczone. Miejszem wykonania jest Düsseldorf.

18.2 Jeśli Klient jest handlowcem, osobą prawną prawa publicznego lub specjalnym funduszem prawa publicznego, wyłącznym miejscem jurysdykcji dla wszystkich sporów wynikających z niniejszej umowy lub w związku z nią, jak i miejscem jej wykonania jest Düsseldorf. Jeżeli Klient ma miejsce zamieszkania za granicą, DISH może jednak również wytoczyć tam powództwo.

## CZĘŚĆ II WARUNKI DOSTARCZANIA URZĄDZEŃ KOŃCOWYCH (W SZCZEGÓLNOŚCI TERMINALI PŁATNICZYCH)

### Rozdział A ZAKUP URZĄDZEŃ KOŃCOWYCH

Niniejsze warunki mają zastosowanie do zakupu urządzeń końcowych, w szczególności terminali płatniczych do użytku z Partnerami Usług Płatniczych DISH Pay oraz akcesoriów.

#### 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Przy zakupie urządzeń końcowych (w szczególności terminali płatniczych) i akcesoriów Klient nabywa przedmiot zakupu za zapłatą jednorazowego wynagrodzenia.
- 1.2 O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, materiały eksploatacyjne, takie jak baterie, rolki paragonów, tusz lub toner, kable i akcesoria, a także oprogramowanie na oddzielnych nośnikach danych nie są częścią umowy zakupu.
- 1.3 Korzystanie z terminala płatniczego dla niektórych usług płatniczych może być uzależnione od zawarcia i istnienia skutecznej umowy serwisowej zgodnie z [Rozdziałem B](#).
- 1.4 Karty SIM nie są częścią przedmiotu zakupu i pozostają własnością DISH lub operatora sieci. Odniesienie do [Część I, Punkt 8.5](#). Korzystanie z funkcji telefonu komórkowego może również zależeć od istnienia skutecznej umowy serwisowej zgodnie z [Rozdziałem B](#).
- 1.5 Klient zwróci do DISH w celu prawidłowej utylizacji wszelkich terminali płatniczych, które zostały wyrzucone lub nie są już potrzebne. Klient nałoży ten obowiązek również na odpowiednich nabywców w przypadku odsprzedaży.

#### 2 ZACHOWANIE TYTUŁU

- 2.1 Urządzenia końcowe pozostają własnością DISH do momentu całkowitej zapłaty ceny zakupu.
- 2.2 W przypadku odsprzedaży urządzenia końcowego, nabywca niniejszym cedeje na firmę DISH, która przyjmuje, w drodze zabezpieczenia, roszczenia wobec nabywcy z tego tytułu. To samo dotyczy innych roszczeń, które zastępują towary lub w inny sposób powstają w odniesieniu do towarów. DISH upoważnia Klienta do windykacji roszczeń przypisanych sprzedawcy jako zabezpieczenie we własnym imieniu; DISH może odwołać tę autoryzację do windykacji tylko w przypadku egzekucji.

#### 3 GWARANCJA

- 3.1 Gwarancja (ograniczenie roszczeń z tytułu wad) jest ograniczona do jednego roku od przekazania nowego urządzenia końcowego, w przeciwnym razie jest wyłączona. Nie ma to zastosowania, jeśli firma DISH podstępnie zataiła wadę.
- 3.2 W odstępstwie od [Punktu 3.1](#), roszczenia odszkodowawcze z tytułu wad są regulowane wyłącznie przez [Część I, Punkt 15](#).

## Rozdział B USŁUGI SERWISOWE (USŁUGA WYMIANY TERMINALI)

Niniejsze warunki mają zastosowanie do umów serwisowych dla zakupionych urządzeń końcowych, które są zawierane jako dodatek do umowy zakupu zgodnie z [Rozdziałem A](#). Konserwacja wynajmowanej nieruchomości jest częścią umowy najmu; w odniesieniu do tego ma zastosowanie [Rozdział C, Punkt 4](#).

### 1 ZAKRES USŁUG SERWISOWYCH

- 1.1 Usługa konserwacji urządzeń końcowych obejmuje usuwanie wad i innych usterek urządzeń końcowych, które występują poza gwarancją. W przypadku wystąpienia wad w urządzeniu końcowym w uzgodnionym okresie, DISH usunie je poprzez naprawę lub wymianę na urządzenie końcowe o co najmniej równej wartości.
- 1.2 Jeżeli usługa serwisowa jest wykonywana w lokalizacji Klienta na wyspie, Klient zostanie obciążony przez DISH oddzielną fakturą za czas oczekiwania i podróży poniesiony w wyniku tej usługi serwisowej, jak również za koszty przejazdu.

### 2 WYŁĄCZENIA

- 2.1 O ile nie uzgodniono inaczej, usługi serwisowe nie obejmują wypożyczenia urządzenia na czas naprawy urządzenia końcowego. W przypadku wymiany, Klient otrzyma urządzenie zastępcze i jest zobowiązany do zwrotu wadliwego urządzenia końcowego prawidłowo zapakowanego w ciągu dwóch tygodni na adres wskazany przez DISH (lub dostawcę DISH).
- 2.2 Usługi serwisowe nie obejmują usuwania usterek spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem urządzenia końcowego, umyślnym zniszczeniem, uszkodzeniami mechanicznymi, a także innymi czynnikami zewnętrznymi, takimi jak upadek, zgubienie, włamanie, uderzenie pioruna, przepięcie, uszkodzenie przez ogień lub wodę, pożar lub normalne zużycie (w szczególności w odniesieniu do baterii). W takich przypadkach DISH może zaoferować Klientowi oddzielnie płatną (i) naprawę lub (ii) wymianę urządzenia końcowego. Jeżeli wada jest spowodowana otwarciem, zmianą, naprawą, modyfikacją lub dodaniem do urządzenia końcowego, które jest przeprowadzane przez stronę inną niż DISH, usługi serwisowe są wyłączone.
- 2.3 Usługi serwisowe nie obejmują materiałów eksploatacyjnych, takich jak baterie, rolki paragonów, tusz lub toner, kable i akcesoria, chyba że uzgodniono inaczej.

### 3 OBOWIĄZKI KLIENTA

- 3.1 Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłaszania wszelkich usterek lub nieprawidłowego działania urządzeń końcowych i udzielania odpowiedzi na wszelkie pytania w rozsądnym zakresie.
- 3.2 Obowiązkiem Klienta jest współpraca w rozsądnym zakresie przy usuwaniu usterek i innych nieprawidłowości, np. poprzez tymczasowe wyłączenie lub ponowne uruchomienie urządzenia końcowego. Klient musi zapewnić DISH dostęp do urządzeń końcowych w normalnych godzinach pracy.
- 3.3 Klient będzie pomagał DISH w świadczeniu usług serwisowych w jego siedzibie poprzez zapewnienie kompetentnego personelu, który może udzielić informacji na temat specyfiki jego środowiska, a także innych urządzeń końcowych i oprogramowania używanego z Urządzeniami do celów testowych. Dostarczy również wszelkie materiały testowe wymagane dla usług serwisowych, chyba że te materiały testowe są częścią normalnego wyposażenia DISH.
- 3.4 Firma DISH jest uprawniona, ale nie zobowiązana, do przeprowadzania prewencyjnych usług konserwacyjnych. Klient zapewni DISH dostęp do urządzeń końcowych w tym celu w normalnych godzinach pracy po uzgodnieniu.

## Rozdział C WYNAJEM URZĄDZEŃ KOŃCOWYCH

Niniejsze warunki mają zastosowanie do wynajmu urządzeń końcowych, w szczególności terminali płatniczych do użytku z Partnerami Usług Płatniczych DISH Pay oraz akcesoriów.

### 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 W przypadku wynajmu, DISH zapewnia Klientowi uzgodnione urządzenia końcowe (w szczególności terminale płatnicze), w tym powiązaną dokumentację użytkownika i uzgodnione akcesoria (zwane dalej „**Przedmiotami Najmu**”) na czas trwania okresu wynajmu.
- 1.2 O ile nie uzgodniono inaczej, materiały eksploatacyjne, takie jak baterie, rolki paragonów, tusz lub toner, kable i akcesoria, a także oprogramowanie na oddzielnych nośnikach danych nie stanowią części Przedmiotów Najmu.
- 1.3 Okres najmu zgodnie z [Punktem 1.1](#) rozpoczyna się w dniu, w którym Przedmioty Najmu zostały udostępnione Klientowi.

### 2 PRZEKAZANIE I URUCHOMIENIE PRZEDMIOTÓW NAJMU

- 2.1 Klient zainstaluje Przedmioty Najmu i przygotuje je do użytku, chyba że uzgodniono inaczej.
- 2.2 W zakresie, w jakim uzgodniono instalację lub przekazanie Przedmiotów Najmu w lokalizacji Klienta, stan Przedmiotów Najmu zostanie sprawdzony w obecności Klienta, a wszelkie wady zostaną odnotowane w protokole przekazania, który zostanie podpisany przez Klienta. Strony zapiszą również w tym protokole przekazania, czy i które wady mają zostać usunięte przez DISH.

### 3 UŻYTKOWANIE PRZEDMIOTÓW NAJMU

- 3.1 Klient musi obchodzić się z Przedmiotami Najmu z należytą starannością i odpowiednio chronić je przed uszkodzeniem lub utratą. W przypadku uszkodzenia lub utraty, Klient musi pisemnie powiadomić o tym DISH bez zbędnej zwłoki.
- 3.2 Klient może korzystać z Przedmiotów Najmu wyłącznie w celu przetwarzania płatności w uzgodnionej lokalizacji do własnych celów. Klient nie może podnajmować Przedmiotów Najmu ani w inny sposób udostępniać ich stronom trzecim (pracownicy Klienta nie są uznawani za strony trzecie).
- 3.3 Klient nie może modyfikować Przedmiotów Najmu bez pisemnej zgody DISH chyba, że modyfikacje są aktualizacjami dostarczonymi przez DISH. Jeśli mimo to Klient dokona zmian w Przedmiotach Najmu, musi je cofnąć przed zwrotem Przedmiotów Najmu.
- 3.4 Klient nie może sprzedać ani zastawić Przedmiotów Najmu ani zdeponować ich jako zabezpieczenia. W przypadku zajęcia przez stronę trzecią, Klient musi pisemnie poinformować o tym DISH bez zbędnej zwłoki.

## 4 KONSERWACJA PRZEDMIOTÓW NAJMU

- 4.1 Klient musi niezwłocznie powiadomić pisemnie DISH o wszelkich wadach występujących w Przedmiotach Najmu, aby firma DISH mogła je usunąć. DISH może usunąć wady Przedmiotów Najmu w szczególności poprzez naprawę Przedmiotów Najmu lub ich wymianę na urządzenie równoważne Przedmiotom Najmu. Roszczenia odszkodowawcze z tytułu wad są regulowane wyłącznie przez [Cześć I, Punkt 15](#).
- 4.2 Jeżeli Klient otrzyma urządzenie zastępcze, jest on zobowiązany do zwrotu wadliwego lub wymienionego urządzenia końcowego prawidłowo zapakowanego w ciągu dwóch tygodni na adres wskazany przez DISH (lub dostawcę DISH).
- 4.3 Firma DISH jest uprawniona do wykonywania usług konserwacji zapobiegawczej Przedmiotów Najmu. Klient zapewni DISH dostęp do Przedmiotów Najmu w tym celu w normalnych godzinach pracy po uzgodnieniu.
- 4.4 Klient nie może samodzielnie konserwować Przedmiotów Najmu ani zlecać ich konserwacji stronom trzecim.

## 5 UBEZPIECZENIE; RYZYKO

- 5.1 W przypadku okresu najmu dłuższego niż jeden rok, DISH ubezpieczy Przedmioty Najmu od pożaru i kradzieży na własny koszt. W przypadku wystąpienia takiej szkody, DISH może obciążyć Klienta opłatą odstraszącą w wysokości 100,00 EUR, chyba że Klient nie ponosi odpowiedzialności za szkodę.
- 5.2 W przypadku uszkodzenia lub utraty Przedmiotów Najmu, za które Klient ponosi odpowiedzialność, DISH wystawi Klientowi fakturę za koszty naprawy lub wartość odtworzeniową.

## 6 KONIEC OKRESU WYNAJMU; ZWROT

- 6.1 Klient jest zobowiązany do zwrotu Przedmiotów Najmu po upływie okresu najmu w ciągu dziesięciu (10) dni w ich pierwotnym stanie, o ile odchylenia od pierwotnego stanu nie są spowodowane normalnym zużyciem Przedmiotów Najmu, modyfikacjami Przedmiotów Najmu dozwolonymi przez DISH lub działaniami konserwacyjnymi DISH.
- 6.2 Jeżeli uzgodniono odbiór Przedmiotów Najmu w lokalizacji Klienta, stan Przedmiotów Najmu zostanie sprawdzony w obecności Klienta, a wszelkie wady zostaną odnotowane w protokole przekazania, który zostanie podpisany przez Klienta po zwrocie.

W przeciwnym razie Klient musi zwrócić Przedmioty Najmu odpowiednio zapakowane do DISH; Klient musi ponieść koszty transportu przesyłki zwrotnej, chyba że uzgodniono inaczej.

- 6.3 [Punkt 14.2](#) zdanie 3 pozostaje niezmienny w przypadku rozwiązania umowy najmu.

## CZĘŚĆ III UMOWA O PRZETWARZANIU ZAMÓWIEŃ

W przypadku Klientów, którzy mają siedzibę lub odpowiedni oddział w kraju Unii Europejskiej (UE) lub innej umawiającej się strony Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG), umowa o przetwarzaniu zamówień określona poniżej ma zastosowanie [Rozdział A](#) wyłącznie do przetwarzania danych osobowych Klienta przez DISH.

W przypadku Klientów, którzy mają siedzibę lub oddział w kraju spoza UE/EOG („Kraj Trzeci”), [Rozdział A](#) umowa ta ma również zastosowanie, jeżeli i w zakresie, w jakim decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony w rozumieniu art. 45 RODO ma zastosowanie do Klienta w danym Kraju Trzecim. W przypadku braku decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony w odniesieniu do Kraju Trzeciego lub gdy nie ma ona zastosowania do Klienta, zastosowanie ma [Rozdział B](#).

### Rozdział A KLIENCI W UE LUB EOG ORAZ W KRAJACH TRZECICH Z DECYZJAMI STWIERDZAJĄCYMI ODPOWIEDNI POZIOM OCHRONY

#### PUNKT I

##### KLAUZULA I CEL I ZAKRES ZASTOSOWANIA

- a) Celem niniejszych standardowych klauzul umownych („**Klauzule**”) jest zapewnienie zgodności z artykułem 28 (3) i (4) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- b) Administratorzy i podmioty przetwarzające wymienione w **Załączniku I.A** wyrazili zgodę na niniejsze Klauzule w celu zapewnienia zgodności z art. 28 ust. 3 i 4 Rozporządzenia (UE) 2016/679 lub art. 29 ust. 3 i 4 Rozporządzenia (UE) 2018/1725.
- c) Niniejsze Klauzule mają zastosowanie do przetwarzania danych osobowych zgodnie z **Załącznikiem I.B**.
- d) **Załączniki I i II** stanowią integralną część Klauzul.
- e) Niniejsze Klauzule nie naruszają obowiązków ciążących na administratorze na mocy Rozporządzenia (UE) 2016/679 lub rozporządzenia (UE) 2018/1725.
- f) Niniejsze Klauzule same w sobie nie zapewniają zgodności z obowiązkami związanymi z międzynarodowymi transferami zgodnie z rozdziałem V Rozporządzenia (UE) 2016/679 lub Rozporządzenia (UE) 2018/1725.

## KLAUZULA 2 NIEZMIENNOŚĆ KLAUZUL

- a) Strony zobowiązują się nie zmieniać niniejszych Klauzul, z wyjątkiem dodawania informacji do załączników lub aktualizowania informacji w nich zawartych.
- b) Nie uniemożliwia to Stronom włączenia standardowych klauzul umownych określonych w niniejszych Klauzulach do szerszej umowy lub dodania innych klauzul lub dodatkowych zabezpieczeń, pod warunkiem, że nie są one bezpośrednio lub pośrednio sprzeczne z niniejszymi Klauzulami ani nie naruszają podstawowych praw lub wolności osób, których dane dotyczą.

## KLAUZULA 3 INTERPRETACJA

- a) W przypadku użycia w niniejszych Klauzulach terminów zdefiniowanych odpowiednio w Rozporządzeniu (UE) 2016/679 lub Rozporządzeniu (UE) 2018/1725, terminy te mają takie samo znaczenie jak w tym Rozporządzeniu.
- b) Niniejsze Klauzule należy odczytywać i interpretować w świetle przepisów Rozporządzenia (UE) 2016/679 lub Rozporządzenia (UE) 2018/1725.
- c) Niniejsze Klauzule nie mogą być interpretowane w sposób sprzeczny z prawami i obowiązkami przewidzianymi w Rozporządzeniu (UE) 2016/679 / Rozporządzeniu (UE) 2018/1725 lub w sposób naruszający podstawowe prawa lub wolności osób, których dane dotyczą.

## KLAUZULA 4 HIERARCHIA

W przypadku sprzeczności między niniejszymi Klauzulami a postanowieniami powiązanych umów między Stronami istniejących w momencie uzgodnienia niniejszych Klauzul lub zawartych później, pierwszeństwo mają niniejsze Klauzule.

## PUNKT II OBOWIĄZKI STRON

### KLAUZULA 5 OPIS PRZETWARZANIA

The Szczegóły operacji przetwarzania, w szczególności kategorie danych osobowych i cele przetwarzania, dla których dane osobowe są przetwarzane w imieniu administratora, są określone w **Załączniku I.B.**

### KLAUZULA 6 OBOWIĄZKI STRON

#### 6.1 Instrukcje

- a) Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na podstawie udokumentowanych instrukcji administratora, chyba że wymaga tego prawo Unii lub prawo Państwa Członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający. W takim przypadku podmiot przetwarzający poinformuje administratora o tym wymogu prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że prawo zabrania tego ze względu na ważny interes publiczny. Późniejsze instrukcje mogą być również wydawane przez administratora przez cały okres przetwarzania danych osobowych. Instrukcje te powinny być zawsze udokumentowane.
- b) Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje administratora, jeżeli w jego opinii instrukcje wydane przez administratora naruszają Rozporządzenie (UE) 2016/679 / Rozporządzenie (UE) 2018/1725 lub obowiązujące przepisy Unii lub Państwa Członkowskiego dotyczące ochrony danych.

#### 6.2 Ograniczenie celu

Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie w konkretnych celach przetwarzania określonych w **Załączniku I.B.**, chyba że otrzyma dalsze instrukcje od administratora.

#### 6.3 Czas trwania przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie przez podmiot przetwarzający odbywa się wyłącznie przez czas określony w **Załączniku I.B.**

#### 6.4 Bezpieczeństwo przetwarzania

- a) Podmiot przetwarzający wdraża co najmniej środki techniczne i organizacyjne określone w **Załączniku II** w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych. Obejmuje to ochronę danych przed naruszeniem bezpieczeństwa prowadzącym do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, zmiany, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do danych (dalej „**Naruszenie Ochrony Danych Osobowych**”). Oceniając odpowiedni poziom bezpieczeństwa, Strony należyście uwzględniają aktualny stan wiedzy, koszty wdrożenia, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko dla osób, których dane dotyczą.
- b) Podmiot przetwarzający udziela dostępu do przetwarzanych danych osobowych członkom swojego personelu wyłącznie w zakresie ściśle niezbędnym do wykonania umowy, zarządzania nią i jej monitorowania. Podmiot przetwarzający zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania otrzymanych danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności.

## 6.5 Dane wrażliwe

Jeżeli przetwarzanie obejmuje dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub dane biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej, dane dotyczące zdrowia lub życia seksualnego lub orientacji seksualnej osoby lub dane dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa (zwane dalej „**Danymi wrażliwymi**”), podmiot przetwarzający stosuje szczególne ograniczenia i/lub dodatkowe zabezpieczenia.

## 6.6 Dokumentacja i zgodność z przepisami

- a) Strony muszą być w stanie wykazać zgodność z niniejszymi Klauzulami.
- b) Podmiot przetwarzający niezwłocznie i odpowiednio reaguje na zapytania administratora dotyczące przetwarzania danych zgodnie z niniejszymi Klauzulami.
- c) Podmiot przetwarzający udostępnia administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności z obowiązkami określonymi w niniejszych Klauzulach i wynikającymi bezpośrednio z Rozporządzenia (UE) 2016/679 lub Rozporządzenia (UE) 2018/1725. Na wniosek administratora podmiot przetwarzający zezwala również na przeprowadzanie audytów czynności przetwarzania objętych niniejszymi Klauzulami i przyczynia się do nich w rozsądnych odstępach czasu lub w przypadku wystąpienia oznak niezgodności. Podejmując decyzję o przeglądzie lub audycie, administrator może wziąć pod uwagę odpowiednie certyfikaty posiadane przez podmiot przetwarzający.
- d) Administrator może zdecydować się na przeprowadzenie audytu samodzielnie lub zlecić go niezależnemu audytorowi. Audyty mogą również obejmować inspekcje w pomieszczeniach lub obiektach fizycznych podmiotu przetwarzającego i w stosownych przypadkach są przeprowadzane z odpowiednim wyprzedzeniem.
- e) Strony udostępniają informacje, o których mowa w niniejszej Klauzuli, w tym wyniki wszelkich audytów, na wniosek właściwym organom nadzorczym.

## 6.7 Wykorzystanie podwykonawców przetwarzania

- a) Podmiot przetwarzający posiada ogólne zezwolenie administratora danych do angażowania podwykonawców przetwarzania z uzgodnionej listy. Podmiot przetwarzający informuje pisemnie administratora o wszelkich zamierzonych zmianach w tym wykazie poprzez dodanie lub zastąpienie podwykonawców przetwarzania z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni, dając tym samym administratorowi wystarczający czas na zgłoszenie sprzeciwu wobec takich zmian przed zaangażowaniem danego podwykonawcy (danych podwykonawców). Podmiot przetwarzający przekazuje administratorowi informacje niezbędne do umożliwienia mu skorzystania z prawa do sprzeciwu.
- b) Jeżeli podmiot przetwarzający angażuje podwykonawcę przetwarzania do wykonywania określonych czynności przetwarzania (w imieniu administratora), czyni to w drodze umowy, która nakłada na podwykonawcę przetwarzania, co do istoty, takie same obowiązki ochrony danych, jak te nałożone na podmiot przetwarzający dane zgodnie z niniejszymi Klauzulami. Podmiot przetwarzający dopilnowuje, aby podwykonawca przetwarzania wypełniał obowiązki, którym podlega podmiot przetwarzający zgodnie z niniejszymi Klauzulami oraz Rozporządzeniem (UE) 2016/679 lub Rozporządzeniem (UE) 2018/1725.

- c) Na wniosek administratora podmiot przetwarzający dostarczy administratorowi kopię takiej umowy o przetwarzaniu zamówień zawartej z podmiotem podwykonawczym oraz wszelkie późniejsze zmiany do tej umowy. W zakresie niezbędnym do ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa lub innych informacji poufnych, w tym danych osobowych, podmiot przetwarzający może zredagować tekst umowy przed udostępnieniem jej kopii.
- d) Podmiot przetwarzający pozostaje w pełni odpowiedzialny wobec administratora za wykonanie obowiązków podwykonawcy przetwarzania zgodnie z umową zawartą z podmiotem przetwarzającym. Podmiot przetwarzający powiadomi administratora o każdym przypadku niewywiązania się przez podwykonawcę przetwarzania ze swoich zobowiązań umownych.
- e) Podmiot przetwarzający uzgadnia z podwykonawcą przetwarzania klauzulę beneficjenta będącego stroną trzecią, zgodnie z którą - w przypadku faktycznego zniknięcia podmiotu przetwarzającego, ustania jego bytu prawnego lub jego niewypłacalności - administrator ma prawo rozwiązać umowę z podwykonawcą przetwarzania i nakazać jemu usunięcie lub zwrot danych osobowych.

#### 6.8 Przekazywanie danych na poziomie międzynarodowym

Wszelkie przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej przez podmiot przetwarzający odbywa się wyłącznie na podstawie udokumentowanych instrukcji administratora lub w celu spełnienia konkretnego wymogu wynikającego z prawa Unii lub prawa Państwa Członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający, i odbywa się zgodnie z Rozdziałem V Rozporządzenia (UE) 2016/679 lub Rozporządzenia (UE) 2018/1725.

Administrator zgadza się, że w przypadku, gdy podmiot przetwarzający angażuje podwykonawcę przetwarzania zgodnie z [Klauzulą 6.7](#) do wykonywania określonych czynności przetwarzania (w imieniu administratora), a te czynności przetwarzania wiążą się z przekazaniem danych osobowych w rozumieniu Rozdziału V Rozporządzenia (UE) 2016/679, podmiot przetwarzający i podwykonawca przetwarzania mogą zapewnić zgodność z Rozdziałem V Rozporządzenia (UE) 2016/679, stosując standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję zgodnie z art. 46 ust. 2 Rozporządzenia (UE) 2016/679, o ile spełnione są warunki stosowania tych standardowych klauzul umownych.

**KLAUZULA 7 POMOC DLA ADMINISTRATORA**

- a) Podmiot przetwarzający niezwłocznie powiadamia administratora o każdym wniosku otrzymanym od osoby, której dane dotyczą. Nie odpowiada on na wniosek, chyba że został do tego upoważniony przez administratora.
- b) Podmiot przetwarzający pomaga administratorowi w wypełnianiu jego obowiązków w zakresie odpowiadania na wnioski osób, których dane dotyczą, o skorzystanie z ich praw, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania. Wypełniając swoje obowiązki zgodnie z ust. a) i b), podmiot przetwarzający stosuje się do instrukcji administratora.
- c) Poza obowiązkiem podmiotu przetwarzającego do pomocy administratorowi zgodnie z [Klauzulą 7\(b\)](#), Podmiot przetwarzający pomaga ponadto administratorowi w zapewnieniu zgodności z następującymi obowiązkami, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych i informacje dostępne dla Podmiotu przetwarzającego:
- i) obowiązek przeprowadzenia oceny wpływu planowanych operacji przetwarzania na ochronę danych osobowych (zwanej dalej „**Oceną Skutków dla Ochrony Danych**”), jeżeli dany rodzaj przetwarzania może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych;
  - ii) obowiązek skonsultowania się z właściwym organem nadzorczym (właściwymi organami nadzorczymi) przed przetwarzaniem, jeżeli Ocena Skutków dla Ochrony Danych wskazuje, że przetwarzanie spowodowałoby wysokie ryzyko w przypadku braku środków podjętych przez administratora w celu ograniczenia ryzyka;
  - iii) obowiązek zapewnienia dokładności i aktualności danych osobowych poprzez niezwłoczne poinformowanie administratora, jeżeli podmiot przetwarzający dowie się, że przetwarzane przez niego dane osobowe są niedokładne lub nieaktualne;
  - iv) obowiązki na podstawie art. 32 Rozporządzenia (UE) 2016/679.
- d) Strony określają w **Załączniku II** odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, za pomocą których podmiot przetwarzający ma obowiązek pomagać administratorowi w stosowaniu niniejszej Klauzuli, a także zakres i zasięg wymaganej pomocy.

## KLAUZULA 8 POWIADOMIENIE O NARUSZENIU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

W przypadku Naruszenia Ochrony Danych Osobowych podmiot przetwarzający współpracuje z administratorem i pomaga mu w wypełnianiu jego obowiązków wynikających z art. 33 i 34 Rozporządzenia (UE) 2016/679 lub art. 34 i 35 Rozporządzenia (UE) 2018/1725, w stosownych przypadkach, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania i informacji dostępnych podmiotowi przetwarzającemu.

### 8.1 Naruszenie ochrony danych dotyczące danych przetwarzanych przez administratora

W przypadku Naruszenia Ochrony Danych Osobowych w odniesieniu do danych przetwarzanych przez administratora, podmiot przetwarzający udzieli administratorowi pomocy poprzez:

- a) powiadomienie właściwego organu nadzorczego o Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych bez zbędnej zwłoki po powzięciu przez administratora informacji o naruszeniu ochrony danych osobowych (chyba że jest mało prawdopodobne, by Naruszenie Ochrony Danych Osobowych skutkowało ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych);
- b) uzyskanie następujących informacji, które zgodnie z art. 33 ust. 3 Rozporządzenia (UE) 2016/679 należy podać w zgłoszeniu administratora i które muszą zawierać co najmniej:
  - i) charakter danych osobowych, w tym, w miarę możliwości, kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę rejestrów danych osobowych, których dane dotyczą;
  - ii) prawdopodobne konsekwencje Naruszenia Ochrony Danych Osobowych;
  - iii) środki podjęte lub proponowane przez administratora w celu usunięcia Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych, w tym, w stosownych przypadkach, środki mające na celu złagodzenie jego ewentualnych negatywnych skutków.

W przypadku, gdy nie jest możliwe dostarczenie wszystkich tych informacji w tym samym czasie, wstępne zgłoszenie powinno zawierać informacje dostępne w danym momencie, a dalsze informacje powinny być dostarczane bez zbędnej zwłoki w miarę ich dostępności;

- c) przestrzeganie, zgodnie z art. 34 Rozporządzenia (UE) 2016/679, obowiązku bezzwłocznego poinformowania osoby, której dane dotyczą, o Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych, gdy naruszenie to może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych.

### 8.2 Naruszenie ochrony danych dotyczące danych przetwarzanych przez podmiot przetwarzający

W przypadku Naruszenia Ochrony Danych Osobowych dotyczącego danych przetwarzanych przez podmiot przetwarzający, ów podmiot przetwarzający powiadomi administratora bez zbędnej zwłoki po tym, jak przetwarzający dowie się o naruszeniu. Takie zgłoszenie powinno zawierać co najmniej:

- a) opis charakteru naruszenia (w tym, w miarę możliwości, kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz rejestrów danych, których naruszenie dotyczy);
- b) dane punktu kontaktowego, w którym można uzyskać więcej informacji na temat Naruszenia Ochrony Danych Osobowych;

- c) jego prawdopodobne konsekwencje oraz środki podjęte lub proponowane do podjęcia w celu usunięcia Naruszenia Ochrony Danych Osobowych, w tym w celu złagodzenia jego ewentualnych negatywnych skutków.

W przypadku, gdy nie jest możliwe dostarczenie wszystkich tych informacji w tym samym czasie, wstępne zgłoszenie powinno zawierać informacje dostępne w danym momencie, a dalsze informacje powinny być dostarczane bez zbędnej zwłoki w miarę ich dostępności.

Strony określają w **Załączniku II** wszystkie inne elementy, które podmiot przetwarzający ma zapewnić, wspierając administratora w wypełnianiu jego obowiązków wynikających z art. 33 i 34 Rozporządzenia (UE) 2016/679.

### PUNKT III POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### KLAUZULA 9 NARUSZENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

- a) Bez uszczerbku dla jakichkolwiek przepisów Rozporządzenia (UE) 2016/679 i/lub Rozporządzenia (UE) 2018/1725, w przypadku gdy podmiot przetwarzający narusza swoje zobowiązania wynikające z niniejszych Klauzul, administrator może polecić podmiotowi przetwarzającemu zawieszenie przetwarzania danych osobowych do czasu, aż ten ostatni zastosuje się do niniejszych Klauzul lub umowa zostanie rozwiązana. Podmiot przetwarzający niezwłocznie poinformuje administratora, jeśli z jakiegokolwiek powodu nie będzie w stanie zastosować się do niniejszych Klauzul.
- b) Administrator jest uprawniony do rozwiązania umowy w zakresie, w jakim dotyczy ona przetwarzania danych osobowych zgodnie z niniejszymi Klauzulami, jeżeli:
- i) przetwarzanie danych osobowych przez podmiot przetwarzający zostało zawieszane przez administratora zgodnie z ust. a) i jeśli zgodność z niniejszymi Klauzulami nie zostanie przywrócona w rozsądnym terminie, a w każdym razie w ciągu jednego miesiąca od zawieszenia;
  - ii) podmiot przetwarzający istotnie lub uporczywie narusza niniejsze klauzule lub swoje obowiązki wynikające z Rozporządzenia (UE) 2016/679 lub Rozporządzenia (UE) 2018/1725;
  - iii) podmiot przetwarzający nie zastosuje się do wiążącej decyzji właściwego sądu lub właściwego organu nadzorczego w odniesieniu do jego obowiązków wynikających z niniejszych Klauzul lub Rozporządzenia (UE) 2016/679 lub Rozporządzenia (UE) 2018/1725.
- c) Podmiot przetwarzający jest uprawniony do rozwiązania umowy w zakresie, w jakim dotyczy ona przetwarzania danych osobowych na mocy niniejszych Klauzul, jeżeli po poinformowaniu administratora, że jego instrukcje naruszają obowiązujące wymogi prawne zgodnie z [Klauzulą 6.1\(b\)](#), administrator nalega na przestrzeganie instrukcji.
- d) Po rozwiązaniu umowy podmiot przetwarzający, zgodnie z wyborem administratora, usuwa wszystkie dane osobowe przetwarzane w imieniu administratora i zaświadcza administratorowi, że to zrobił, lub zwraca administratorowi wszystkie dane osobowe i usuwa istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo Państwa Członkowskiego wymaga przechowywania danych osobowych. Do czasu usunięcia lub zwrotu danych podmiot przetwarzający będzie nadal zapewniać zgodność z niniejszymi Klauzulami.

## Rozdział B STANDARDOWE KLAUZULE UMOWNE DLA KLIENTÓW W KRAJACH TRZECICH BEZ DECYZJI STWIERDZAJĄCEJ ODPOWIEDNI STOPIEŃ OCHRONY

### PUNKT I

#### KLAUZULA 1 CEL I ZAKRES ZASTOSOWANIA

- a) Celem niniejszych standardowych klauzul umownych jest zapewnienie zgodności z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w przypadku przekazywania danych osobowych do kraju trzeciego.
- b) Strony:
- i) osoby fizyczne lub prawne, organy publiczne, agencje lub inne podmioty (zwane dalej „podmiotami”) przekazujące dane osobowe, wymienione w **Załączniku I.A** (zwane dalej „**Eksporterami Danych**”), oraz
  - ii) podmiot/podmioty w państwie trzecim otrzymujące dane osobowe od Eksportera Danych, bezpośrednio lub pośrednio za pośrednictwem innego podmiotu będącego również Stroną niniejszych Klauzul, wymienionego w **Załączniku I.A** (zwanego dalej „**Importerem danych**”) wyrazili zgodę na niniejsze standardowe klauzule umowne (zwane dalej „**Klauzulami**”).
- c) Niniejsze Klauzule mają zastosowanie w odniesieniu do przekazywania danych osobowych określonych w **Załączniku I.B**.
- d) Dodatek do niniejszych Klauzul zawierający Załączniki, o których w nim mowa, stanowi integralną część niniejszych Klauzul.

#### KLAUZULA 2 SKUTEK I NIEZMIENNOŚĆ KLAUZUL

- a) Niniejsze Klauzule określają odpowiedni poziom ochrony, w tym egzekwowalne prawa osób, których dane dotyczą, i skuteczne środki ochrony prawnej, zgodnie z art. 46 ust. 1 i art. 46 ust. 2 lit. c) Rozporządzenia (UE) 2016/679 oraz, w odniesieniu do przekazywania danych od administratorów do podmiotów przetwarzających i/lub od podmiotów przetwarzających do podmiotów przetwarzających, standardowe klauzule umowne zgodnie z art. 28 ust. 7 Rozporządzenia (UE) 2016/679, pod warunkiem że nie zostaną one zmodyfikowane, z wyjątkiem wyboru odpowiedniego Modułu (Modułów) lub dodania lub aktualizacji informacji w Dodatku. Nie uniemożliwia to Stronom włączenia standardowych klauzul umownych określonych w niniejszych Klauzulach do szerszej umowy i/lub dodania innych klauzul lub dodatkowych zabezpieczeń, pod warunkiem, że nie są one sprzeczne, bezpośrednio lub pośrednio, z niniejszymi Klauzulami ani nie naruszają podstawowych praw lub wolności osób, których dane dotyczą.
- b) Niniejsze Klauzule pozostają bez uszczerbku dla obowiązków, którym Eksporter Danych podlega na mocy Rozporządzenia (UE) 2016/679.

### KLAUZULA 3 BENEFICJENCI BĘDĄCY STRONAMI TRZECIMI

- a) Osoby, których dane dotyczą, mogą powoływać się na niniejsze klauzule i egzekwować je jako beneficjenci będący stronami trzecimi wobec Eksportera Danych i/lub Importera Danych, z następującymi wyjątkami:
- i) Klauzula 1, Klauzula 2, Klauzula 3, Klauzula 6
  - ii) Klauzula 7 — Klauzula 7.1(b) i Klauzula 7.3(b)
  - iii) Klauzula 12.1(c), (d) i (e)
  - iv) Klauzula 13(e)
  - v) Klauzula 15
- b) Ustęp a) pozostaje bez uszczerbku dla praw osób, których dane dotyczą, wynikających z Rozporządzenia (UE) 2016/679.

### KLAUZULA 4 INTERPRETACJA

- a) W przypadku użycia w niniejszych Klauzulach terminów zdefiniowanych w Rozporządzeniu (UE) 2016/679, terminy te mają takie samo znaczenie jak w tym Rozporządzeniu.
- b) Niniejsze Klauzule należy odczytywać i interpretować w świetle przepisów Rozporządzenia (UE) 2016/679.
- c) Niniejsze Klauzule nie mogą być interpretowane w sposób sprzeczny z prawami i obowiązkami przewidzianymi w Rozporządzeniu (UE) 2016/679.

### KLAUZULA 5 HIERARCHIA

W przypadku sprzeczności między niniejszymi Klauzulami a postanowieniami powiązanych umów między Stronami, istniejących w momencie uzgodnienia niniejszych Klauzul lub zawartych później, pierwszeństwo mają niniejsze Klauzule.

### KLAUZULA 6 OPIS PRZEKAZYWANIA DANYCH

Szczegóły dotyczące przekazywania danych, a w szczególności kategorie danych osobowych, które są przekazywane, oraz cele, dla których są one przekazywane, są określone w **Załączniku I.B.**

## PUNKT II OBOWIĄZKI STRON

### KLAUZULA 7 ZABEZPIECZENIA OCHRONY DANYCH

Eksporтер Danych gwarantuje, że dołożył uzasadnionych starań, aby ustalić, czy Importer Danych jest w stanie, poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, spełnić swoje zobowiązania wynikające z niniejszych Klauzul.

#### 7.1 Instrukcje

- a) Eksporтер Danych będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie na podstawie udokumentowanych instrukcji od Importera Danych działającego jako ich administrator.
- b) Eksporтер Danych niezwłocznie informuje Importera Danych, jeśli nie jest w stanie zastosować się do tych instrukcji, w tym jeśli takie instrukcje naruszają Rozporządzenie (UE) 2016/679 lub inne przepisy Unii lub Państwa Członkowskiego dotyczące ochrony danych.
- c) Danych powstrzyma się od wszelkich działań, które uniemożliwiłyby Eksporтерowi Danych wypełnienie jego obowiązków wynikających z Rozporządzenia (UE) 2016/679, w tym w kontekście podwykonawstwa przetwarzania lub współpracy z właściwymi organami nadzorczymi.
- d) Po zakończeniu świadczenia usług przetwarzania Eksporтер Danych, zgodnie z wyborem Importera Danych, usunie wszystkie dane osobowe przetwarzane w imieniu Importera Danych i poświadczy Importerowi Danych, że to zrobił, lub zwróci Importerowi Danych wszystkie dane osobowe przetwarzane w jego imieniu i usunie istniejące kopie.

#### 7.2 Bezpieczeństwo przetwarzania

- a) Strony wdrożą odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych, w tym podczas ich przekazywania, oraz ochrony przed naruszeniem bezpieczeństwa prowadzącym do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, zmiany, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu (zwanego dalej „**Naruszeniem Ochrony Danych Osobowych**”). Oceniając odpowiedni poziom bezpieczeństwa, należy odpowiednio uwzględnić stan wiedzy technicznej, koszty wdrożenia, charakter danych osobowych (7), charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko związane z przetwarzaniem dla osób, których dane dotyczą, a w szczególności rozważyć skorzystanie z szyfrowania lub pseudonimizacji, w tym podczas przekazywania, jeżeli cel przetwarzania może zostać osiągnięty w ten sposób.
- b) Eksporтер Danych pomaga Importerowi Danych w zapewnieniu odpowiedniego bezpieczeństwa danych zgodnie z ustępem a). W przypadku Naruszenia Ochrony Danych Osobowych dotyczącego danych osobowych przetwarzanych przez Eksportera Danych na mocy niniejszych Klauzul, Eksporтер Danych powiadomi Importera Danych bez zbędnej zwłoki po powzięciu wiadomości o takim naruszeniu i pomoże Importerowi Danych w usunięciu naruszenia.
- c) Eksporтер Danych zapewnia, że osoby w jego organizacji upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności (lub są objęte odpowiednim ustawowym obowiązkiem zachowania poufności).

### 7.3 Dokumentacja i zgodność z przepisami

- a) Strony muszą być w stanie wykazać zgodność z niniejszymi Klauzulami.
- b) Eksporter Danych udostępnia Importerowi Danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności z jego zobowiązaniami wynikającymi z niniejszych Klauzul oraz umożliwia przeprowadzanie audytów i uczestniczy w nich.

### KLAUZULA 8 PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Strony pomagają sobie nawzajem w udzielaniu odpowiedzi na zapytania i wnioski składane przez osoby, których dane dotyczą, zgodnie z prawem lokalnym mającym zastosowanie do Importera Danych lub, w przypadku przetwarzania danych przez Eksportera Danych w UE, zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679.

### KLAUZULA 9 WYŁĄCZNY ŚRODEK ZARADCZY

Importer Danych informuje osoby, których dane dotyczą, w przejrzystym i łatwo dostępnym formacie, poprzez indywidualne powiadomienie lub na swojej stronie internetowej, o punkcie kontaktowym upoważnionym do rozpatrywania skarg. Niezwłocznie rozpatruje wszelkie skargi otrzymane od osób, których dane dotyczą.

### KLAUZULA 10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- a) Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność wobec drugiej Strony za wszelkie szkody wyrządzone drugiej Stronie w wyniku naruszenia niniejszych Klauzul.
- b) Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność wobec osoby, której dane dotyczą, a osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do otrzymania odszkodowania za wszelkie szkody materialne lub niematerialne, które Strona wyrządziła osobie, której dane dotyczą, poprzez naruszenie praw beneficjenta będącego stroną trzecią wynikających z niniejszych klauzul. Pozostaje to bez uszczerbku dla odpowiedzialności Eksportera Danych na mocy Rozporządzenia (UE) 2016/679.
- c) W przypadku, gdy więcej niż jedna Strona jest odpowiedzialna za jakąkolwiek szkodę wyrządzoną osobie, której dane dotyczą, w wyniku naruszenia niniejszych Klauzul, wszystkie odpowiedzialne Strony ponoszą odpowiedzialność solidarną, a osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do wniesienia powództwa do sądu przeciwko którejkolwiek z tych Stron.
- d) Strony uzgadniają, że w przypadku, gdy jedna ze Stron zostanie uznana za odpowiedzialną na podstawie ustępu c), będzie ona uprawniona do żądania od drugiej Strony (Stron) zwrotu części odszkodowania odpowiadającej jej (ich) odpowiedzialności za szkodę.
- e) Importer Danych nie może powoływać się na postępowanie podmiotu przetwarzającego lub podwykonawcy przetwarzania w celu uniknięcia własnej odpowiedzialności.

### PUNKT III LOKALNE PRZEPISY I OBOWIĄZKI W PRZYPADKU DOSTĘPU WŁADZ PUBLICZNYCH

#### KLAUZULA II LOKALNE PRZEPISY I PRAKTYKI WPŁYWAJĄCE NA ZGODNOŚĆ Z KLAUZULAMI

- a) Strony gwarantują, że nie mają powodu, aby sądzić, że przepisy i praktyki w docelowym kraju trzecim mające zastosowanie do przetwarzania danych osobowych przez Importera Danych, w tym wszelkie wymogi dotyczące ujawniania danych osobowych lub środki umożliwiające dostęp organom publicznym, uniemożliwiają Importerowi Danych wypełnienie jego zobowiązań wynikających z niniejszych Klauzul. Opiera się to na założeniu, że przepisy i praktyki, które szanują istotę podstawowych praw i wolności oraz nie wykraczają poza to, co jest konieczne i proporcjonalne w społeczeństwie demokratycznym do ochrony jednego z celów wymienionych w Art. 23 ust. 1 Rozporządzenia (UE) 2016/679, nie są sprzeczne z niniejszymi Klauzulami.
- b) Strony oświadczają, że udzielając gwarancji, o której mowa w ustępie a), należycie uwzględnili w szczególności następujące elementy:
- i) szczególne okoliczności przekazania, w tym długość łańcucha przetwarzania, liczbę zaangażowanych podmiotów i wykorzystywane kanały przesyłania; zamierzone dalsze przekazanie; rodzaj odbiorcy; cel przetwarzania; kategorie i format przekazywanych danych osobowych; sektor gospodarczy, w którym następuje przekazanie; miejsce przechowywania przekazanych danych;
  - ii) przepisy i praktyki obowiązujące w docelowym państwie trzecim - w tym przepisy i praktyki wymagające ujawnienia danych organom publicznym lub zezwalające takim organom na dostęp do danych - istotne w świetle konkretnych okoliczności przekazania oraz obowiązujących ograniczeń i zabezpieczeń;
  - iii) wszelkie odpowiednie zabezpieczenia umowne, techniczne lub organizacyjne wprowadzone w celu uzupełnienia zabezpieczeń wynikających z niniejszych Klauzul, w tym środki stosowane podczas przesyłania i przetwarzania danych osobowych w kraju przeznaczenia.
- c) Importer Danych gwarantuje, że przeprowadzając ocenę zgodnie z ustępem b), dołożył wszelkich starań, aby dostarczyć Eksporterowi Danych odpowiednie informacje i zgadza się, że będzie nadal współpracować z Eksporterem Danych w celu zapewnienia zgodności z niniejszymi Klauzulami.
- d) Strony postanawiają udokumentować ocenę przeprowadzoną zgodnie z ustępem b) i udostępnić ją właściwemu organowi nadzorcemu na jego wniosek.
- e) Importer Danych zgadza się niezwłocznie powiadomić Eksportera Danych, jeśli po wyrażeniu zgody na niniejsze Klauzule i w okresie obowiązywania umowy ma powody sądzić, że podlega lub podlegał przepisom lub praktykom niezgodnym z wymogami określonymi w ust. a), w tym w wyniku zmiany przepisów prawa państwa trzeciego lub środka (takiego jak wniosek o ujawnienie) wskazującego na stosowanie takich przepisów w praktyce, które nie są zgodne z wymogami określonymi w ust. a).

- f) W następstwie zgłoszenia zgodnie z ust. e) lub jeśli Eksporter Danych ma inne powody, by sądzić, że Importer Danych nie może dłużej wypełniać swoich zobowiązań wynikających z niniejszych Klauzul, Eksporter Danych niezwłocznie określa odpowiednie środki (np. środki techniczne lub organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poufności), które mają zostać przyjęte przez Eksportera Danych i/lub Importera Danych w celu zaradzenia tej sytuacji. Eksporter Danych zawiesi przekazywanie danych, jeśli uzna, że nie można zapewnić odpowiedniego poziomu ochrony takiego przekazywania lub jeśli otrzyma takie polecenie od właściwego organu nadzorczego. W takim przypadku Eksporter Danych będzie uprawniony do rozwiązania umowy w zakresie, w jakim dotyczy ona przetwarzania danych osobowych na mocy niniejszych Klauzul. Jeśli umowa obejmuje więcej niż dwie Strony, Eksporter Danych może skorzystać z prawa do rozwiązania umowy wyłącznie w odniesieniu do odpowiedniej Strony, chyba że Strony uzgodniły inaczej. W przypadku rozwiązania umowy zgodnie z niniejszą Klauzulą zastosowanie ma Klauzula 16(d) i (e).

## KLAUZULA 12 OBOWIĄZKI IMPORTERA DANYCH W PRZYPADKU DOSTĘPU ORGANÓW PUBLICZNYCH

### 12.1 Zgłoszenie

- a) Importer Danych zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Eksportera Danych i, w miarę możliwości, osoby, której dane dotyczą (w razie potrzeby z pomocą Eksportera Danych), jeśli:
- i) otrzyma prawnie wiążący wniosek od organu publicznego, w tym organów sądowych, zgodnie z prawem kraju docelowego, o ujawnienie danych osobowych przekazanych zgodnie z niniejszymi Klauzulami; takie zgłoszenie zawiera informacje o żądanych danych osobowych, organie wnioskującym, podstawie prawnej wniosku i udzielonej odpowiedzi; lub
  - ii) dowie się o jakimkolwiek bezpośrednim dostępie organów publicznych do danych osobowych przekazywanych na mocy niniejszych Klauzul zgodnie z prawem kraju przeznaczenia; takie zgłoszenie powinno zawierać wszystkie informacje dostępne importerowi.
- b) Jeśli Importer Danych ma zakaz powiadamiania Eksportera Danych i/lub osoby, której dane dotyczą, zgodnie z prawem kraju przeznaczenia, Importer Danych zgadza się dołożyć wszelkich starań, aby uzyskać zwolnienie z zakazu, w celu jak najszybszego przekazania jak największej ilości informacji. Importer Danych zgadza się udokumentować swoje najlepsze starania, aby móc je wykazać na wniosek Eksportera Danych.
- c) O ile jest to dopuszczalne na mocy prawa kraju przeznaczenia, Importer Danych zgadza się dostarczać Eksporterowi Danych, w regularnych odstępach czasu w okresie obowiązywania umowy, jak najwięcej istotnych informacji na temat otrzymanych wniosków (w szczególności liczbę wniosków, rodzaj żądanych danych, organ/organy wnioskujące, czy wnioski zostały zakwestionowane i wynik takich skarg itp.).
- d) Importer Danych zgadza się przechowywać informacje zgodnie z ustępami a) do c) przez okres obowiązywania umowy i udostępniać je właściwemu organowi nadzorczemu na jego wniosek.
- e) Ustępy a) do c) pozostają bez uszczerbku dla zobowiązania Importera Danych zgodnie z Klauzulą 14(e) i Klauzulą 16 do niezwłocznego poinformowania Eksportera Danych w przypadku, gdy nie jest on w stanie zastosować się do niniejszych Klauzul.

## 12.2 Przegląd zgodności z prawem i minimalizacji danych

- a) Importer Danych zgadza się sprawdzić zgodność z prawem wniosku o ujawnienie, w szczególności, czy pozostaje on w zakresie uprawnień przyznanych wnioskującemu organowi publicznemu, oraz zakwestionować wniosek, jeśli po dokładnej ocenie stwierdzi, że istnieją uzasadnione podstawy, aby uznać, że wniosek jest niezgodny z prawem kraju przeznaczenia, obowiązującymi zobowiązaniami wynikającymi z prawa międzynarodowego i zasadami komitywy międzynarodowej. Importer Danych, na tych samych warunkach, będzie korzystał z możliwości odwołania. W przypadku zakwestionowania wniosku Importer Danych dąży do zastosowania środków tymczasowych w celu zawieszenia skutków wniosku do czasu podjęcia przez właściwy organ sądowy decyzji co do jego zasadności. Nie ujawni żądanych danych osobowych, dopóki nie będzie do tego zobowiązany zgodnie z obowiązującymi przepisami proceduralnymi. Wymogi te pozostają bez uszczerbku dla obowiązków Importera Danych wynikających z Klauzuli 14(e).
- b) Importer Danych zgadza się udokumentować swoją ocenę prawną i wszelkie kwestionowanie wniosku o ujawnienie oraz, w zakresie dopuszczalnym przez prawo kraju przeznaczenia, udostępnić dokumentację Eksporterowi Danych. Udostępnia je również właściwemu organowi nadzorcemu na jego wniosek.
- c) Importer Danych zgadza się dostarczyć minimalną dopuszczalną ilość informacji w odpowiedzi na wniosek o ujawnienie, w oparciu o rozsądną interpretację wniosku.

## PUNKT IV POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### KLAUZULA 13 NARUSZENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

- a) Importer Danych niezwłocznie poinformuje Eksportera Danych, jeśli z jakiegokolwiek powodu nie będzie w stanie przestrzegać niniejszych Klauzul.
- b) W przypadku, gdy Importer Danych naruszy niniejsze Klauzule lub nie będzie w stanie ich przestrzegać, Eksporter Danych zawiesi przekazywanie danych osobowych Importerowi Danych do czasu ponownego zapewnienia zgodności lub rozwiązania umowy. Pozostaje to bez uszczerbku dla klauzuli 14 ust. f).
- c) Eksporter Danych jest uprawniony do rozwiązania umowy w zakresie, w jakim dotyczy ona przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszych Klauzul, w przypadku gdy:
  - i) Eksporter Danych zawiesił przekazywanie danych osobowych Importerowi Danych zgodnie z ust. b) i zgodność z niniejszymi Klauzulami nie została przywrócona w rozsądnym terminie, a w każdym razie w ciągu jednego miesiąca od zawieszenia;
  - ii) Importer Danych znacząco lub uporczywie narusza niniejsze Klauzule; lub
  - iii) Importer Danych nie zastosuje się do wiążącej decyzji właściwego sądu lub organu nadzorczego dotyczącej jego zobowiązań wynikających z niniejszych Klauzul.

W takich przypadkach poinformuje właściwy organ nadzorczy o takich naruszeniach. Jeśli umowa obejmuje więcej niż dwie Strony, Eksporter Danych może skorzystać z prawa do rozwiązania umowy wyłącznie w odniesieniu do odpowiedniej Strony, chyba że Strony uzgodniły inaczej.

- d) Dane osobowe zgromadzone przez Eksportera Danych w UE, które zostały przekazane przed rozwiązaniem umowy zgodnie z ust. c), w tym wszelkie ich kopie, zostaną niezwłocznie usunięte w całości. Importer Danych poświadczy usunięcie danych Eksporterowi Danych. Do czasu usunięcia lub zwrotu danych Importer Danych będzie nadal zapewniał zgodność z niniejszymi Klauzulami. W przypadku lokalnych przepisów mających zastosowanie do Importera Danych, które zabraniają zwrotu lub usunięcia przekazanych danych osobowych, Importer Danych gwarantuje, że będzie nadal zapewniał zgodność z niniejszymi Klauzulami i będzie przetwarzał dane wyłącznie w zakresie i tak długo, jak wymaga tego lokalne prawo.
- e) Każda ze Stron może odwołać swoją zgodę na związanie się niniejszymi Klauzulami, gdy:
- i) Komisja Europejska przyjmie decyzję na podstawie art. 45 ust. 3 Rozporządzenia (UE) 2016/679, która obejmuje przekazywanie danych osobowych, do których mają zastosowanie niniejsze Klauzule; lub
  - ii) Rozporządzenie (UE) 2016/679 staje się częścią ram prawnych kraju, do którego przekazywane są dane osobowe. Pozostaje to bez uszczerbku dla innych obowiązków mających zastosowanie do przetwarzania na mocy Rozporządzenia (UE) 2016/679.

#### KLAUZULA 14 PRAWO WŁAŚCIWE

Niniejsze Klauzule podlegają prawu kraju, który zezwala na beneficjenta będącego stroną trzecią. Strony uzgadniają, że będzie to prawo niemieckie.

#### KLAUZULA 15 WYBÓR SĄDU I JURYSDYKCJI

Wszelkie spory wynikające z niniejszych Klauzul będą rozstrzygane przez sądy w Niemczech.

\*\*\*\*\*

## DODATEK

### ZAŁĄCZNIK I

#### A. LISTA STRON

##### Podmiot przetwarzający lub Eksporter Danych:

- Nazwa/Imię i nazwisko: DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Niemcy**

Adres: Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Niemcy

Imię i nazwisko, stanowisko i dane kontaktowe: privacy@dish.co

Podpis i data wejścia w życie: (Podpisywanie odbywa się cyfrowo)

Rola: Podmiot przetwarzający

##### Administrator / Importer Danych:

- Nazwa/Imię i nazwisko: (jak określono podczas rejestracji w DISH Pay)**

Adres: (jak określono podczas rejestracji w DISH Pay)

Imię i nazwisko, stanowisko i dane kontaktowe: (jak wskazano podczas rejestracji w DISH Pay)

Podpis i data wejścia w życie: (Podpisywanie odbywa się cyfrowo)

Rola: Administrator danych

#### B. OPIS PRZETWARZANIA LUB PRZEKAZYWANIA DANYCH

##### 1 KATEGORIE PODMIOTÓW DANYCH, KTÓRYCH DANE OSOBOWE SĄ PRZETWARZANE

- Pracownicy i inny personel administratora („**Pracownicy**”)
- Użytkownicy strony internetowej administratora („**Użytkownicy końcowi**”)
- Klienci końcowi administratora lub ich osoby kontaktowe („**Klienci końcowi**”)
- Dostawcy administratora lub ich osoby kontaktowe („**Dostawcy**”)

##### 2 KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

- Imię i nazwisko, płeć, tytuł naukowy
- Adres e-mail
- Data płatności, kwota płatności, sposób płatności

- 3 PRZETWARZANE DANE WRAŻLIWE (JEŚLI DOTYCZY) ORAZ STOSOWANE OGRANICZENIA LUB ZABEZPIECZENIA, KTÓRE W PEŁNI UWZGLĘDNIAJĄ CHARAKTER DANYCH I ZWIĄZANE Z NIMI RYZYKO, NP. ŚCISŁE OGRANICZENIE CELU, OGRANICZENIA DOSTĘPU (W TYM DOSTĘP TYLKO DLA PRACOWNIKÓW, KTÓRZY PRZESZLI SPECJALNE SZKOLENIE), REJESTRY DOSTĘPU DO DANYCH, OGRANICZENIA DOTYCZĄCE DALSZEGO PRZEKAZYWANIA LUB DODATKOWE ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA
- Dane wrażliwe dotyczące płatności (tylko jeśli nie są gromadzone bezpośrednio przez Partnera Usług Płatniczych)
- 4 RODZAJ PRZETWARZANIA
- Gromadzenie
  - Przechowywanie
  - Wykorzystywanie
  - Przekazywanie (zwłaszcza do Partnerów Usług Płatniczych)
  - Anonimizacja
- 5 CELE, DLA KTÓRYCH DANE OSOBOWE SĄ PRZETWARZANE W IMIENIU ADMINISTRATORA
- Świadczenie usług technicznych w zakresie przetwarzania płatności przez Partnera Usług Płatniczych.
- 6 CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA
- Okres obowiązywania Umowy z Użytkownikiem

## ZAŁĄCZNIK II ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE

Biorąc pod uwagę stan wiedzy technicznej, koszty wdrożenia oraz charakter, zakres, okoliczności i cele przetwarzania, a także różne prawdopodobieństwo i dotkliwość ryzyka dla praw i wolności osób fizycznych, podmiot przetwarzający wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne („TOM”), aby zapewnić poziom bezpieczeństwa odpowiedni do ryzyka związanego z przetwarzaniem danych osobowych.

TOM wdrożone przez podmiot przetwarzający służą osiągnięciu celów ochrony określonych w art. 32 RODO i obejmują następujące elementy:

- a) pseudonimizacja i szyfrowanie danych osobowych;
- b) zdolność do zapewnienia ciągłej poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
- c) zdolność do przywrócenia dostępności i dostępu do danych osobowych w odpowiednim czasie w przypadku incydentu fizycznego lub technicznego;
- d) proces regularnego przeglądu, oceny i ewaluacji skuteczności TOM w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania.

Poszczególne TOM zaimplementowane przez podmiot przetwarzający zostały opisane poniżej.

### 1. SYSTEM ZARZĄDZANIA OCHRONĄ DANYCH (DPMS)

Podmiot przetwarzający ma zainstalowany system DPMS. Obejmuje to wszystkie środki, które zapewniają ustrukturyzowaną organizację ochrony danych. DPMS jest wymagany do planowania, zarządzania, organizacji i kontroli ochrony danych i obejmuje co najmniej organizację strukturalną (role i obowiązki), organizację proceduralną (procesy i procedury) oraz udokumentowane polityki i procedury. Obejmuje to:

#	Środki techniczne	Wdrożono
1	Systemy i aplikacje IT są regularnie uzupełniane aktualizacjami zabezpieczeń	<input checked="" type="checkbox"/>

#	Środki organizacyjne	Wdrożono
1	Wyznaczenie wykwalifikowanego inspektora ochrony danych i inspektora bezpieczeństwa IT, którzy są zintegrowani ze strukturą organizacyjną podmiotu przetwarzającego	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Uprawnienie inspektora ochrony danych do wydawania poleceń w ramach wykonywania swoich zadań	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Wykorzystanie ustrukturyzowanych procesów zarządzania ryzykiem z naciskiem na ochronę danych i ryzyko związane z bezpieczeństwem informacji	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Prowadzenie rejestru czynności przetwarzania zgodnie z art. 30 RODO	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Znormalizowany i identyfikowalny proces rozwoju oprogramowania do przetwarzania danych	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Zgodność z zasadami „prywatności w fazie projektowania” i „prywatności domyślnej” w aplikacjach i procedurach informatycznych.	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Regularne szkolenia pracowników w zakresie ochrony danych i bezpieczeństwa informacji	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Istnienie wiążących polityk ochrony danych i bezpieczeństwa informacji	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Definicja, komunikacja i dokumentacja ról oraz obowiązków w ramach organizacji podmiotu przetwarzającego	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Audyty podwykonawców przetwarzania w zakresie ochrony i bezpieczeństwa danych	<input checked="" type="checkbox"/>
11	Znormalizowany i identyfikowalny proces wprowadzania zmian w systemach i aplikacjach IT (w tym w kluczowych elementach infrastruktury, takich jak zapory sieciowe)	<input checked="" type="checkbox"/>
12	Mechanizmy kontroli zapobiegające przekazywaniu i wykorzystywaniu danych osobowych w systemach testowych lub rozwojowych	<input checked="" type="checkbox"/>
13	Dostępność procedur testowania i zatwierdzania zmian w systemach i aplikacjach IT (w tym kluczowych elementów infrastruktury, takich jak zapory sieciowe)	<input checked="" type="checkbox"/>
14	Zmiany w systemach informatycznych i aplikacjach (w tym w kluczowych elementach infrastruktury, takich jak zapory sieciowe) oraz przetwarzane dane (w szczególności wprowadzanie, otwieranie, modyfikacja, usuwanie) są rejestrowane w sposób odporny na manipulacje i regularnie oceniane	<input checked="" type="checkbox"/>
15	Procedura wykrywania incydentów związanych z ochroną i bezpieczeństwem danych	<input checked="" type="checkbox"/>
16	Wymogi dotyczące powiadamiania osób, których dane dotyczą, i organów nadzorczych o naruszeniach ochrony danych osobowych, w tym ustanowienie wewnętrznych kanałów powiadamiania	<input checked="" type="checkbox"/>
17	Wymagania dotyczące radzenia sobie z (zewnętrznymi) atakami na systemy IT, aplikacje i komponenty infrastruktury oraz reagowania na nie	<input checked="" type="checkbox"/>
18	Regularny audyt systemów IT, aplikacji i komponentów infrastruktury pod kątem podatności na zagrożenia i skuteczności podjętych środków ochronnych	<input checked="" type="checkbox"/>
19	Regularne dostosowywanie celów ochrony danych do aktualnych wymogów prawnych	<input checked="" type="checkbox"/>

## 2. KONTROLA DOSTĘPU

Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do podjęcia środków zapobiegających nieuprawnionemu dostępowi do systemów (i urządzeń) przetwarzania, za pomocą których przetwarzane są dane osobowe. Obejmuje to:

#	Środki techniczne	Wdrożono
1	Korzystanie z kontroli dostępu (takich jak karty chipowe, klucze lub porównywalne systemy dostępu)	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Środki bezpieczeństwa przy wyjściach awaryjnych oraz innych wejściach i wyjściach	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Dodatkowe środki bezpieczeństwa w centrum danych, na przykład: kratki lub zamykane półki	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Monitorowanie nieruchomości i budynków	<input checked="" type="checkbox"/>
5	System nadzoru wideo lub kamer dla stref bezpieczeństwa (centrum danych)	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Korzystanie z systemu alarmowego	<input checked="" type="checkbox"/>

#	Środki organizacyjne	Wdrożono
1	Istnienie planów budynku i opartej na ryzyku definicji stref bezpieczeństwa w budynku	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Wykorzystanie koncepcji autoryzacji dostępu opartej na rolach lub grupach (fizycznych)	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Procedura przydzielania i używania kluczy i funkcji uwierzytelniania	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Procedura zarządzania autoryzacjami dostępu dla personelu zewnętrznego (np. gości lub personelu sprzątającego)	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Specyfikacje dotyczące dostępu do budynku przez osoby z zewnątrz	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Rejestrowanie dostępu do pomieszczeń i budynków (w razie potrzeby z możliwością oceny plików dziennika)	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Rejestrowanie dostępu do stref bezpieczeństwa (w razie potrzeby, z możliwością oceny plików dziennika)	<input checked="" type="checkbox"/>

### 3. KONTROLA DOSTĘPU DO DANYCH

Podmiot przetwarzający podejmuje środki w celu uniemożliwienia osobom nieupoważnionym korzystania z urządzeń i procedur przetwarzania danych. Obejmuje to:

#	Środki techniczne	Wdrożono
1	Wymagania dotyczące kontroli dostępu do systemów IT, aplikacji i komponentów infrastruktury	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Logowanie się za pomocą nazwy użytkownika i hasła	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Korzystanie ze spersonalizowanych identyfikatorów użytkowników (za pomocą których można przypisywać działania do użytkowników)	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Rejestrowanie prób dostępu poprzez <ul style="list-style-type: none"><li>poziom bazy danych</li><li>system operacyjny</li><li>poziom aplikacji</li><li>poziom infrastruktury</li></ul>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Definicja odpowiednich plików dziennika (możliwość analizy plików dziennika w razie potrzeby)	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Środki ochrony plików dziennika	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Koncepcja/metoda testowania konwencji uwierzytelniania	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Uwierzytelnianie dwuskładnikowe dla dostępu w szczególnych przypadkach	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Korzystanie z bezpiecznych protokołów przesyłania informacji autoryzacyjnych/poświadczeń (np. kluczy, haseł, certyfikatów) między systemami informatycznymi lub aplikacjami a komponentami infrastruktury.	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Blokowanie dostępu po serii nieprawidłowych poświadczeń dla systemów IT lub aplikacji i komponentów infrastruktury	<input checked="" type="checkbox"/>
11	Procedura bezpiecznej identyfikacji i uwierzytelniania dostępu zdalnego	<input checked="" type="checkbox"/>
12	Rejestrowanie dostępu zdalnego (możliwość analizy plików dziennika w razie potrzeby)	<input checked="" type="checkbox"/>

#	Środki organizacyjne	Wdrożono
1	Formalny proces zarządzania użytkownikami (w tym wnioskowanie, zatwierdzanie, przydzielanie i blokowanie dostępu/kont) dla systemów IT lub aplikacji i komponentów infrastruktury	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Definicja zasad uwierzytelniania, w tym koncepcja konwencji haseł dla wszystkich użytkowników	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Procedura resetowania kont użytkowników i haseł	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Dezaktywacja konta po braku aktywności (po określonym czasie)	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Regularne sprawdzanie ważności kont użytkowników	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Dezaktywacja kont użytkowników po zakończeniu aktywności	<input checked="" type="checkbox"/>

#### 4. KONTROLA DOSTĘPU DO DANYCH

Podmiot przetwarzający podejmuje środki w celu zapewnienia, że osoby upoważnione do korzystania z urządzeń do przetwarzania danych mają dostęp do danych wyłącznie zgodnie z ich prawami dostępu. Obejmuje to:

#	Środki techniczne	Wdrożono
1	Konfigurowanie grup użytkowników	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Automatyczne wylogowanie z systemów IT, aplikacji i komponentów infrastruktury lub blokada ekranu po braku aktywności	<input checked="" type="checkbox"/>
3	W przypadku przyznawania szerokich uprawnień (w szczególności superużytkownikom/administratorom), istnienie możliwości monitorowania lub regularnego przeglądu działań wykonywanych przy użyciu tych kont użytkowników	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Możliwość/dostępność rejestrowania dostępu użytkownika (wykonanie programu, transakcja, zapis, odczyt, dostęp, usunięcie, naruszenie) (możliwość analizy plików dziennika w razie potrzeby)	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Zasady szyfrowania przechowywania danych	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Szyfrowanie danych przechowywanych na serwerach lub na poziomie baz danych, systemów informatycznych lub aplikacji w oparciu o poziom krytyczności	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Szyfrowanie przechowywania danych na urządzeniach stacjonarnych/mobilnych	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Używanie i monitorowanie oprogramowania antywirusowego	<input checked="" type="checkbox"/>

#	Środki organizacyjne	Wdrożono
1	Procedury zarządzania prawami dostępu do systemów IT, aplikacji i komponentów infrastruktury	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Rozdzielenie zatwierdzania i przydzielania autoryzacji (rozdzielenie funkcji)	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Określenie obowiązków związanych z wydawaniem zezwoleń (w tym zasada czterech par oczu w krytycznych przypadkach)	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Udokumentowana koncepcja autoryzacji i ról dla różnych poziomów: <ul style="list-style-type: none"> <li>• poziom bazy danych</li> <li>• system operacyjny</li> <li>• poziom aplikacji</li> <li>• poziom infrastruktury</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Identyfikowalność zarządzania autoryzacjami i rolami oraz kwestia tego, kto i kiedy posiadał jakie autoryzacje	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Polityki określają zasadę minimalnego przydzielania praw (potrzeba wiedzy, potrzeba posiadania); polityka bezpieczeństwa IT	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Procedura regularnego sprawdzania ważności autoryzacji dla systemów informatycznych lub aplikacji i komponentów infrastruktury	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Procedura cofania autoryzacji dla systemów IT, aplikacji i komponentów infrastruktury	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Procedura natychmiastowego powiadamiania o zmianach w autoryzacjach (konwersje)	<input checked="" type="checkbox"/>

## 5. KONTROLA PRZESYŁANIA DANYCH

Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do podjęcia środków w celu zapewnienia, że dane osobowe nie mogą być odczytywane, kopiowane, modyfikowane i/lub usuwane bez autoryzacji podczas elektronicznego przekazywania, transportu i/lub przechowywania na nośnikach pamięci oraz że odbiorcy przekazywanych danych mogą zostać zidentyfikowani i zweryfikowani za pomocą sprzętu do przesyłania danych. Obejmuje to:

#	Środki techniczne	Wdrożono
1	Stosowane standardy szyfrowania są najnowocześniejsze (w zależności od ryzyka i potrzeb w zakresie ochrony)	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Rejestrowanie przesyłania danych na odpowiednich interfejsach	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Dokumentacja interfejsów dotyczących danych przesyłanych do i od usługodawcy	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Przegląd zautomatyzowanych interfejsów, za pośrednictwem których wymieniane są duże ilości danych osobowych klientów	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Środki przeciwko nieautoryzowanemu masowemu odczytowi danych w systemach IT, aplikacjach i komponentach infrastruktury	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Separacja sieci (logiczna lub fizyczna)	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Korzystanie z zapór sieciowych	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Stosowanie rygorystycznych reguł zapory sieciowej	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Regularne uzupełnianie i konserwacja zapór sieciowych, routerów i innych elementów infrastruktury	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Korzystanie z systemów wykrywania włamań (IDS)	<input checked="" type="checkbox"/>
11	Procedura bezpiecznego niszczenia dokumentów papierowych	<input checked="" type="checkbox"/>
12	Procedura pseudonimizacji lub anonimizacji danych osobowych	<input checked="" type="checkbox"/>
13	Dostęp do systemów UE/EOG dla pracowników (podczas podróży służbowych)	<input checked="" type="checkbox"/>

#	Środki organizacyjne	Wdrożono
1	Zasady przekazywania danych upoważnionym odbiorcom i procedury zapewniające przestrzeganie tych zasad	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Umowy na zewnętrzne niszczenie urządzeń do przechowywania danych	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Definicja koncepcji usuwania danych zgodnych z zasadami ochrony danych; koncepcje usuwania danych obejmują również kopie zapasowe danych i systemy archiwizacji	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Tworzenie protokołów usuwania danych i procedur archiwizacji protokołów usuwania danych	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Dokumentacja podstawy prawnej przekazywania danych do krajów spoza UE/EOG	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Określenie zasad dotyczących poziomu ochrony danych podczas ich przetwarzania w krajach spoza UE/EOG	<input checked="" type="checkbox"/>

## 6. KONTROLA WPROWADZANIA DANYCH

Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do podjęcia środków w celu zapewnienia możliwości weryfikacji i ustalenia, czy i przez kogo dane zostały wprowadzone, zmodyfikowane lub usunięte z urządzeń przetwarzających dane. Obejmuje to:

#	Środki techniczne	Wdrożono
1	Kontrole integralności przed wprowadzeniem danych (automatyczne lub ręczne)	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Odpowiednie rejestrowanie wprowadzanych danych	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Dokumentacja działań administracyjnych związanych z przetwarzaniem danych	<input checked="" type="checkbox"/>

#	Środki organizacyjne	Wdrożono
1	Zróżnicowane autoryzacje użytkowników do wprowadzania danych	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Zapewnienie, że dane osobowe są gromadzone wyłącznie w określonym celu	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Minimalizacja danych poprzez techniczne i proceduralne zapobieganie lub ograniczanie gromadzenia danych osobowych	<input checked="" type="checkbox"/>

## 7. PRZETWARZANIE DANYCH

Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do podjęcia środków w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane w imieniu stron trzecich są przetwarzane ściśle zgodnie z instrukcjami administratora. Obejmuje to:

#	Środki organizacyjne	Wdrożono
1	Zawieranie umów o przetwarzanie danych lub umów o ochronie danych z podwykonawcami przetwarzania zgodnie z art. 28 RODO	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Ocena wymaganych środków technicznych u podwykonawców przetwarzania przed rozpoczęciem i okresowo w trakcie przetwarzania danych (audyty wstępne i okresowe)	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Przeprowadzanie walidacji ochrony danych (wstępne i/lub regularne audyty)	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Informacje na temat poziomu ochrony danych w krajach spoza UE/EOG	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Informacje o podwykonawcach przetwarzania spoza UE/EOG	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Wymagania wobec podmiotu przetwarzającego są również odzwierciedlone w umowach z jego podwykonawcami przetwarzania	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Oświadczenie o zobowiązaniu wszystkich pracowników do zachowania tajemnicy danych i odpowiednie zobowiązanie podwykonawców przetwarzania danych	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Informacje o podwykonawcach przetwarzania	<input checked="" type="checkbox"/>

## 8. KONTROLA DOSTĘPU

Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do podjęcia środków w celu ochrony danych osobowych przed przypadkowym zniszczeniem lub utratą. Obejmuje to:

#	Środki techniczne	Wdrożono
1	Monitorowanie centrum danych oraz działania sprzętu i oprogramowania	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Dostępność systemów bezpieczeństwa (oprogramowanie/sprzęt) do ochrony przed cyberatakami (DDoS)	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Centrum danych zbudowane i obsługiwane zgodnie z uznanym stanem techniki	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Dostępność zasilacza awaryjnego	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Wykorzystanie nadmiernych komponentów klimatyzacji	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Korzystanie z czujników wody, ognia i dymu	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Regularna konserwacja komponentów centrum danych	<input checked="" type="checkbox"/>

#	Środki organizacyjne	Wdrożono
1	Wdrożenie odpowiedniej koncepcji tworzenia kopii zapasowych i odzyskiwania danych	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Specyfikacja procedur awaryjnych i ponownego uruchomienia	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Regularne testowanie procedur awaryjnych	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Definicja planów awaryjnych z jasno określonymi obowiązkami	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Definicja koncepcji ciągłości usług IT	<input checked="" type="checkbox"/>

## 9. SEPARACJA DANYCH

Podmiot przetwarzający podejmuje środki zapewniające możliwość oddzielnego przetwarzania danych gromadzonych do różnych celów. Obejmuje to:

#	Środki techniczne	Wdrożono
1	Fizyczne lub logiczne oddzielenie danych osobowych różnych klientów w siedzibie podmiotu przetwarzającego (w tym baz danych i kopii zapasowych, jeśli to konieczne)	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Oddzielenie systemu testowego od produkcyjnego	<input checked="" type="checkbox"/>